

**ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА**

**РЕГИОНАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ВНЕДРЕНИЯ  
СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ  
СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ**



**2017 год**



ФОНД ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ,  
НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСКИЙ АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ



БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ХАНТЫ-МАНСКИЙ АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
«МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

## **РЕГИОНАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ВНЕДРЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ**

**Учебно-методическое пособие**

Сургут

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Методический центр развития социального обслуживания»

2017

УДК 364.442  
ББК 65.272 (2Рос-4Тюм-6Хат)  
Р 32

Под общей редакцией

А. В. Бодак, канд. пед. наук, доцента, директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;

И. А. Медведевой, канд. пед. наук, заместителя директора бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

Авторы-составители:

Е. С. Титаренко, канд. философ. наук, заведующий лабораторией социального прогнозирования и проектирования отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;

Д. Г. Инчоль, методист лаборатории социального прогнозирования и проектирования отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»;

И. Ф. Хабирова, методист лаборатории социального прогнозирования и проектирования отдела опытно-экспериментальной и инновационной работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

*Издание подготовлено при финансовой поддержке гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (2016–2017 гг.) в ходе реализации комплекса мер по внедрению модельной программы социального сопровождения семей с детьми в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.*

*Издается по решению редакционно-издательского совета бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», г. Сургут*

**Р 32 Региональные аспекты внедрения социального сопровождения семей с детьми : учебно-метод. пособие / авт.-сост. : Е. С. Титаренко, Д. Г. Инчоль, И. Ф. Хабирова. – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2017. – 72 с.**

В учебно-методическом пособии представлены результаты реализации комплекса мер по внедрению модельной программы социального сопровождения семей с детьми пилотными площадками, расположенными на территории муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Издание предназначено для руководителей и специалистов исполнительных органов власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, осуществляющих полномочия в сфере социальной защиты населения, органов местного самоуправления, руководителей и специалистов организаций социального обслуживания.

УДК 364.442  
ББК 65.272 (2Рос-4Тюм-6Хат)

© Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания», 2017

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Список сокращений</b> .....	4
<b>Предисловие</b> .....	5
<b>Введение</b> .....	6
<b>ГЛАВА 1. Нормативное и организационно-методическое обеспечение социального сопровождения семей с детьми на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры</b> .....	8
1.1. Понятие социального сопровождения семей с детьми и его нормативно-правовое регулирование на федеральном и региональном уровнях.....	8
1.2. Организационно-методическое обеспечение социального сопровождения семей с детьми.....	12
<b>ГЛАВА 2. Технологии, обеспечивающие социальное сопровождение семей с детьми в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре</b> .....	25
2.1. Уровни социального сопровождения семей с детьми.....	25
2.2. Технологический инструментарий социального сопровождения семей с детьми.....	28
<b>Список литературы</b> .....	41
<b>Приложения</b> .....	42
Приложение 1. Перечень нормативных документов модельной программы по развитию социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи.....	42
Приложение 2. Перечень нормативных правовых документов социального сопровождения семей с детьми в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре .....	43
Приложение 3. Типовые формы документов, обеспечивающие социальное сопровождение семей с детьми.....	44
Приложение 3.1. Заявление на социальное обслуживание.....	44
Приложение 3.2. Акт обследования материальных и жилищно-бытовых условий семьи, нуждающейся в социальном обслуживании.....	45
Приложение 3.3. Типовой договор о социальном обслуживании семьи с детьми.....	49
Приложение 3.4. Индивидуальная программа социального сопровождения семьи с детьми.....	52
Приложение 3.5. Примерное положение о службе социального сопровождения семей с детьми .....	55
Приложение 3.6. Примерное положение о межведомственной рабочей группе по социальному сопровождению семей с детьми .....	59
Приложение 4. Мониторинг оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми.....	61
Приложение 5. Реестр технологий, применяемых в соответствии с уровнями социального сопровождения семей с детьми.....	70

## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

БУ – бюджетное учреждение.

Гг. – годы.

Гг. – города.

Гп. – городское поселение.

Депсоцразвития Югры – Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

ИПССС – индивидуальная программа социального сопровождения семьи с детьми.

КЦСОН – комплексный центр социального обслуживания населения.

ЛФК – лечебная физическая культура.

НКО – некоммерческие общественные организации.

Обл. – область.

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья.

ПМПК – психолого-медико-педагогическая комиссия.

РФ – Российская Федерация.

РЦДПОВ – реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями.

СМИ – средства массовой информации.

ТКДНиЗП – территориальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав.

УСЗН – управление социальной защиты населения.

УСО – учреждение социального обслуживания.

ФЗ – федеральный закон.

ЦСПСД – центр социальной помощи семье и детям.

ХМАО – Югра – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра (сокращение используется для таблиц и рисунков).

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Развитие региональных систем поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, является одним из актуальных направлений реализации государственной семейной политики РФ.

К инновационным проектам данного направления относится создание и развитие системы социального сопровождения семей с детьми в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

В 2016–2017 гг. при финансовой поддержке Фонда поддержки детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре реализован комплекс мер по внедрению модельной программы социального сопровождения семей с детьми. За период внедрения модельной программы в автономном округе создана система социального сопровождения семей с детьми, включающая трехуровневую инфраструктуру (округ – муниципальное образование – учреждение), нормативно-правовое, кадровое, организационное, информационно-методическое, технологическое обеспечение. В издании представлен региональный опыт внедрения системы социального сопровождения семей с детьми.

В первой главе учебно-методического пособия проведен анализ понятия «социальное сопровождение» и его место в федеральном и региональном нормативном правовом поле; представлены организационно-управленческие модели социального сопровождения семей с детьми, реализуемые пилотными площадками автономного округа, а также методическое обеспечение организации социального сопровождения семей с детьми. Вторая глава содержит систематизированное описание технологий социального сопровождения семей с детьми в соответствии с уровнями социального сопровождения семей с детьми. Приложения содержат перечни нормативных правовых документов федерального и регионального уровней; типовые формы документов, обеспечивающие социальное сопровождение семей с детьми; форму мониторинга оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми; перечень технологий, применяемых специалистами в соответствии с уровнями социального сопровождения семей с детьми.

Учебно-методическое пособие предназначено для руководителей и специалистов исполнительных органов власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, осуществляющих полномочия в сфере социальной защиты населения, органов местного самоуправления, руководителей и специалистов организаций социального обслуживания.

Материалы учебно-методического пособия могут быть использованы при изучении дисциплин высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (квалификация (степень «бакалавр»); 39.04.02 «Социальная работа» (квалификация (степень «магистр») и программ дополнительного профессионального образования.

## ВВЕДЕНИЕ

Семья в процессе жизнедеятельности может сталкиваться, с одной стороны, с проблемами, связанными с развитием систем здравоохранения, занятости, образования, культуры, положением на рынке жилья и функционированием государственных структур, с другой стороны, с проблемами специфического характера, свойственными конкретной семье. Решение проблем, возникающих в процессе жизнедеятельности российских семей, остается одной из приоритетных задач государства и побуждает к поиску новых способов их решения<sup>1</sup>.

Социальное сопровождение как инновационная технология государственной поддержки семей с детьми в соответствии с ФЗ от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» была разработана и апробирована Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации<sup>2</sup>, в ходе реализации данной технологии в 2014–2015 гг. создан пилотный проект по внедрению социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи. Данный пилотный проект развил идеи проекта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2013 г., по внедрению института социального сопровождения участковыми социальными работниками семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Целью социального сопровождения семей с детьми является помощь в преодолении жизненных трудностей граждан, минимизации негативных последствий, формировании социально-положительных ориентаций, повышение психологической устойчивости и педагогической культуры семьи в сферах межличностного, семейного и родительского общения посредством предоставления медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи в соответствии с потребностями личности и характера самих проблем<sup>3</sup>.

Для обеспечения широкого распространения эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной поддержке, в 2016 г. Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проводил конкурсный отбор комплексов мер субъектов РФ по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи. Ханты-Мансийский автономный округ – Югра выиграл грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на реализацию комплекса мер по внедрению модельной программы социального сопровождения семей с детьми на 2016–2017 гг. (далее – Комплекс мер).

За период реализации Комплекса мер социальное сопровождение семей с детьми (далее – социальное сопровождение) в соответствии с модельной программой социального сопровождения семей с детьми в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – модельная программа) осуществляли 36 УСО автономного округа, в т.

<sup>1</sup> Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 г.

<sup>2</sup> Пилотный проект реализован при поддержке Министерства труда и социальной защиты РФ, Министерства образования и науки РФ, а также исполнительных органов власти субъектов РФ (Астраханской, Калужской, Новгородской, Тверской, Псковской областей и города Москвы) – участников пилотного проекта.

<sup>3</sup> Модельная программа социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи.

ч. 9 учреждений, являющихся пилотными площадками по внедрению модельной программы социального сопровождения семей с детьми.

Выявлено, что на эффективность социального сопровождения семей с детьми влияют такие факторы, как:

- создание единого информационного поля социального сопровождения семей с детьми, включенность в него субъектов и объектов социального сопровождения;
- проведение системной работы по формированию в обществе позитивного отношения к социальному сопровождению;
- налаживание конструктивного взаимодействия специалистов учреждения с семьей (полнота информирования членов семьи, привлечение членов семьи к активному участию в создании и реализации ИПССС);
- выстраивание конструктивного, долгосрочного межведомственного и межсекторального взаимодействия на базе нормативно закрепленного разграничения полномочий;
- глубина проблем семей, поставленных на социальное сопровождение: чем выше уровень кризисности семьи, тем больше ресурсов требуется для решения проблем (материальных, кадровых, информационных, временных и др.);
- уровень удовлетворенности семей с детьми качеством оказания социального сопровождения.

Специалисту, осуществляющему социальное сопровождение семей с детьми, необходимо понимание места понятия «социальное сопровождение» в нормативно-правовом, организационном, технологическом поле системы социальной защиты населения. Профессионально грамотное социальное сопровождение семей с детьми подразумевает использование всей базы опыта, полученного в процессе внедрения модельной программы социального сопровождения семей с детьми.

# **ГЛАВА I. НОРМАТИВНОЕ И ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ НА ТЕРРИТОРИИ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

## **1.1. Понятие социального сопровождения семей с детьми и его нормативно-правовое регулирование на федеральном и региональном уровнях**

Термин «сопровождение» в отечественной науке и практике работы активно используется в различных направлениях психологии (психологическое сопровождение), педагогики (психолого-педагогическое сопровождение), социальной работы (социально-психолого-педагогическое, социальное сопровождение).

Так, в сфере социальной работы понятие «социальное сопровождение» используется в различных смыслах.

Как принцип социального взаимодействия социальное сопровождение подразумевает обеспечение наиболее целесообразного социального развития, социализации и социального воспитания человека, его активного самопроявления в жизни [4].

Как деятельность социальное сопровождение подразумевает сложный процесс взаимодействия сопровождающего и сопровождаемого, направленный на создание оптимальных социально-психолого-педагогических условий, способствующих успешному разрешению ситуации жизненного выбора, ведущему к позитивному изменению положения сопровождаемого. В качестве субъектов социального сопровождения могут выступать как отдельная личность, малая группа, так и социальный институт (например, личность или семья и сопровождающие ее организации и/или отдельные специалисты) [11].

Как универсальная социальная технология социальное сопровождение представляет собой совокупность методов и технологий, позволяющих реализовать деятельность социального взаимодействия с целью оказания помощи и поддержки социальному объекту.

Как комплексный метод социальной работы социальное сопровождение базируется на единстве диагностической, коррекционно-развивающей, реабилитационной, профилактической и консультативной работы [1].

Как услуга по оказанию помощи семье с детьми социальное сопровождение рассматривается в виде комплекса мероприятий (организационных, диагностических, образовательных, развивающих), осуществляемых междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью оказания помощи родителям в преодолении трудной жизненной ситуации, в результате которой были нарушены права и законные интересы ребенка (детей). Основная деятельность заключается в оказании реабилитационной помощи в решении актуальных психологических, бытовых, медицинских, социальных и других проблем семьи; вовлечении родителей и взрослых членов семьи в деятельность по освоению (восстановлению)

навыков самостоятельного преодоления трудностей; мотивации их на активное участие в запланированных мероприятиях. Результатом данной деятельности является восстановление способности семьи самостоятельно адаптироваться в изменяющихся условиях среды [10].

ФЗ от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – ФЗ № 442-ФЗ) определяет место понятия «социальное сопровождение» в системе нормативных, организационных, экономических понятий сферы социального обслуживания.

Так, социальное обслуживание граждан (далее – социальное обслуживание) подразумевает деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

Социальная услуга определяется как действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности [10].

Социальные услуги предоставляют организации социального обслуживания.

В то же время в главе 6 «Формы социального обслуживания, виды социальных услуг» ФЗ № 442-ФЗ понятие социального обслуживания включает, помимо деятельности по оказанию социальных услуг, социальное сопровождение.

В данном контексте социальное сопровождение может рассматриваться как особый вид социальной услуги по предоставлению медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи гражданину путем привлечения организаций на основе межведомственного взаимодействия.

Таким образом, в процессе социального сопровождения в социальное взаимодействие вступают, с одной стороны, граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, с другой – организации социального обслуживания и иные организации, осуществляющие деятельность в сфере социального обслуживания на основе межведомственного взаимодействия.

В 2014–2015 гг. в ходе реализации Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Фонд поддержки детей), пилотного проекта по внедрению модельной программы по развитию социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи (далее – пилотный проект), понятие социального сопровождения получило развитие<sup>4</sup>. В ходе пилотного проекта, в соответствии с рядом законодательных и нормативных правовых актов РФ, а также нормативных правовых актов органов государственной власти и органов местного самоуправления субъектов РФ (приложение 1), Фондом поддержки детей разработана модельная программа социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи (далее – модельная программа).

Модельная программа рассматривает семью с детьми, нуждающуюся в социальном сопровождении, в качестве одного из субъектов социального взаимодействия в

---

<sup>4</sup> Пилотный проект реализован при поддержке Министерства труда и социальной защиты РФ, Министерства образования и науки РФ, а также исполнительных органов власти 6 субъектов РФ – участников пилотного проекта, отобранных на конкурсной основе (Астраханская, Калужская, Новгородская, Тверская, Псковская области и город Москва).

процессе социального сопровождения. При этом социальное сопровождение семей с детьми представлено как комплексная социальная технология, включающая принципы организации социального сопровождения, категории семей с детьми, нуждающихся в социальном сопровождении, и связанные с ними уровни социального сопровождения, модели и механизмы межведомственного и внутриотраслевого взаимодействия по обеспечению социального сопровождения семей с детьми, социальные технологии и методики работы с семьей с детьми, а также информационное, методическое, координационное и кадровое обеспечение процесса [9].

В 2016 г. в целях обеспечения широкого распространения эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной поддержке, Фонд поддержки детей провел конкурсный отбор комплексов мер субъектов РФ (далее – региональные комплексы мер) по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, для последующего предоставления грантов Фонда поддержки детей.

В 2016–2017 гг. при финансовой поддержке Фонда поддержки детей в 21 субъекте РФ, в т. ч. Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, осуществляется реализация региональных комплексов мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, на основе модельной программы. При этом допускается вариативность использования технологий и механизмов социального сопровождения семей с детьми в ходе апробации и адаптации модельной программы к региональным условиям.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре внедрение социального сопровождения семей с детьми регулируется региональными нормативными правовыми актами (приложение 2), которыми определены:

- перечень органов государственной власти, осуществляющих межведомственное взаимодействие в сфере социального обслуживания, виды деятельности, порядок и формы взаимодействия, механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, порядок привлечения организаций к его осуществлению;
- порядок организации работы по социальному сопровождению граждан (включая принципы, алгоритм действий, сроки осуществления социального сопровождения);
- модельная программа социального сопровождения семей с детьми в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре;
- комплекс мер по внедрению модельной программы в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2016–2017 гг. (далее – Комплекс мер), а также план мероприятий по выполнению Комплекса мер;
- присвоение статуса «Ресурсный центр по социальному сопровождению семей с детьми» на 2017–2018 гг.;
- категории семей, нуждающихся в социальном сопровождении, и критерии нуждаемости семей с детьми в оказании им комплексной помощи посредством организации социального сопровождения;
- присвоение статуса пилотных площадок по внедрению модельной программы (далее – пилотная площадка) 9 учреждениям социального обслуживания автономного округа.

Кроме того, социальное сопровождение семей с детьми регламентируется в УСО такими локальными документами, как:

- приказы об организации деятельности, назначении ответственных лиц, кураторов;
- формы документов, обеспечивающих социальное сопровождение<sup>5</sup>;
- порядок социального сопровождения семей с детьми в учреждении;
- положение о службе социального сопровождения;
- должностные инструкции специалистов.

В результате принятия указанных нормативных правовых актов в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре создана инфраструктура, на базе которой осуществляется внедрение модельной программы, включающая:

- рабочую группу по внедрению модельной программы при Депсоцразвития Югры – коллегиальный орган, деятельность которого направлена на формирование единых подходов к реализации модельной программы;

- 36 учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцразвития Югры, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми, в т. ч. 9 пилотных площадок, расположенных на территории муниципальных образований автономного округа, – учреждения, подведомственные Депсоцразвития Югры, деятельность которых направлена на внедрение и реализацию модельной программы в соответствии с определенной категорией семей с детьми, нуждающихся в социальном сопровождении;

- стажировочные площадки автономного округа – площадки для обучения специалистов учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, практикам социального сопровождения семей с детьми, апробированных пилотными площадками;

- ресурсный центр по социальному сопровождению семей с детьми<sup>6</sup> – базовое учреждение, осуществляющее ресурсную поддержку деятельности по внедрению модельной программы социального сопровождения семей с детьми в автономном округе;

- комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании – орган, формируемый при УСЗН в составе представителей организаций различных ведомств, обладающий полномочиями для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании;

- межведомственные рабочие группы по социальному сопровождению граждан – коллегиальный координационный орган, формируемый при УСЗН / УСО, с целью обеспечения согласованных действий организаций, участвующих в реализации мероприятий социального сопровождения, осуществления контроля процесса и результатов социального сопровождения;

- 25 служб социального сопровождения семей с детьми – органы, формируемые в УСО, деятельность которых направлена на обеспечение комплексного подхода в социальном сопровождении семей с детьми на основе межведомственного взаимодей-

---

<sup>5</sup> Заявление о предоставлении социального обслуживания гражданину и членам его семьи; Акт об отказе семьи от социального сопровождения; Акт оценки нуждаемости семьи в социальном сопровождении; Договор о социальном сопровождении семьи; Индивидуальная программа социального сопровождения семьи; Социальный паспорт семьи; Дневник индивидуальной профилактической работы с семьей; Акт о снятии семьи с социального сопровождения и др.

<sup>6</sup> Ресурсным центром по социальному сопровождению семей с детьми определено бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

ствия, координацию и контроль разработки и реализации индивидуальной программы социального сопровождения семьи с детьми;

- 21 участковую социальную службу, 22 службы «Экстренной детской помощи» на территориях муниципальных образований автономного округа, деятельность которых нацелена на раннее выявление семейного неблагополучия, в т. ч. детей из семей, находящихся в социально опасном положении;

- консилиумы специалистов (реабилитационные советы) – совещательный орган, формируемый в УСО, в состав которого входят специалисты различных профилей, осуществляющие экспертную оценку проблем семьи с детьми, ИПССС, оценку эффективности мероприятий ИПССС;

- организации в муниципалитетах, осуществляющие деятельность в сфере социального сопровождения семей с детьми на основе межведомственного взаимодействия, в т. ч. НКО.

Представленные элементы инфраструктуры социального сопровождения семей с детьми позволяют строить работу с семьей на различных уровнях социального взаимодействия, привлекать ресурсы, необходимые для решения проблем как отдельно взятой семьи, так и социальных проблем семей с детьми в муниципальном образовании и в целом в автономном округе.

## **1.2. Организационно-методическое обеспечение социального сопровождения семей с детьми**

Организация социального сопровождения семей с детьми в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре базировалась на принципе полимодельности. Учреждения, определенные пилотными площадками, самостоятельно вырабатывали организационные модели, нормативно-правовые механизмы социального сопровождения семей с детьми, осуществляли апробацию способов, методик, применяемых в отношении одной определенной категории семей с детьми в соответствии с уровнями социального сопровождения.

Пилотными площадками были выработаны 4 организационно-управленческие модели социального сопровождения семей с детьми.

В 5 учреждениях на базе структурных подразделений (отделений) создана служба социального сопровождения семей с детьми (далее – Служба), деятельность которой направлена на обеспечение комплексного подхода в социальном сопровождении семей с детьми на основе межведомственного взаимодействия, координацию и контроль разработки и реализации индивидуальной программы социального сопровождения семей с детьми (модели 1, 2). При этом организационные подходы пилотных площадок отличались уровнем делегирования полномочий по координации и контролю социального сопровождения семей с детьми: в одном случае данные функции осуществляет межведомственная рабочая группа в учреждении (модель 1), в другом – межведомственная рабочая группа в управлении социальной защиты населения (модель 2).

В 3 учреждениях Служба не создана, социальное сопровождение семей с детьми осуществляется на базе структурных подразделений (отделений). При этом координа-

ция процесса социального сопровождения семей с детьми осуществляется на уровне учреждения (рабочая группа, консилиум, реабилитационный совет), а контроль – на уровне УСЗН (межведомственная рабочая группа) (модель 3).

В 1 учреждении деятельность специалистов по социальному сопровождению семей с детьми интегрирована с муниципальной системой ранней медицинской помощи детям-инвалидам и детям группы риска. Функции координации и контроля социального сопровождения семей с детьми делегированы на уровень учреждения (ответственное лицо, межведомственная рабочая группа) (модель 4).

Модель 1. Организация службы социального сопровождения семей с детьми в УСО на базе отделений учреждения, координация и контроль процесса социального сопровождения осуществляется на уровне УСО (рис. 1).

Данная модель реализована в двух бюджетных учреждениях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры: «Центр социальной помощи семье и детям «Вега» (г. Ханты-Мансийск)<sup>7</sup> (далее – ЦСПСД «Вега»), «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония» (г. Мегион)<sup>8</sup> (далее – КЦСОН «Гармония»).

В ЦСПСД «Вега» Служба функционирует на базе отделения психолого-педагогической помощи. В состав Службы входят: заведующий отделением (руководитель Службы), 2 специалиста по социальной работе, социальный педагог, психолог. К работе в составе Службы также могут привлекаться квалифицированные специалисты УСЗН, представители органов здравоохранения, образования, службы занятости населения, опеки и попечительства, общественных организаций, волонтеры и другие (по согласованию).

Функции координации и контроля деятельности Службы выполняет межведомственная рабочая группа (далее – рабочая группа), созданная при учреждении. Целью деятельности рабочей группы является координация и контроль деятельности субъектов различных ведомств по оказанию помощи семьям с детьми.



Рис.1. Организационно-управленческая модель 1

<sup>7</sup> Учреждение является пилотной площадкой по социальному сопровождению многодетных семей.

<sup>8</sup> Учреждение является пилотной площадкой по социальному сопровождению матерей с новорожденными детьми, имеющими намерение отказаться от ребенка.

В КЦСОН «Гармония» Служба функционирует на базе отделений психолого-педагогической помощи семье и детям, социальной адаптации несовершеннолетних и молодежи, реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями. В состав Службы входят 6 заведующих отделениями учреждения.

Деятельность Службы осуществляется по трем направлениям:

1) информационно-координационное (выявление семей с детьми, нуждающихся в социальном обслуживании, формирование банка данных семей с детьми; организация взаимодействия со структурами и учреждениями, заинтересованными в улучшении качества услуг, предоставляемых семьям с детьми; комплексная оценка и комиссионное решение о признании семьи нуждающейся в социальном сопровождении с учетом внутреннего потенциала семьи; мониторинг потребностей в государственных социальных услугах семей с детьми; мониторинг качества и доступности социального сопровождения семей с детьми; информирование населения о деятельности, целях, задачах, услугах, предоставляемых службой сопровождения семей: организацию информационных встреч с населением в отдаленных населенных пунктах);

2) психолого-педагогическое (предоставление консультативной психологической, педагогической помощи родителям, в том числе, консультирование по телефону, через Интернет (дистанционно); разработка и выполнение ИПССС; социальное сопровождение ребенка и семьи в соответствии с разработанной ИПССС; предоставление квалифицированной психолого-педагогической помощи, направленной на активизацию внутренних ресурсов семьи, предупреждение семейного неблагополучия, снижение иждивенческих настроений, формирование ответственного родительства, индивидуальное развитие и успешную адаптацию ребенка в семье и социуме; анализ эффективности ИПССС. Внесение в случае необходимости дополнений и изменений в разработанную программу; информационно-просветительская работа с родителями (предоставление информационной литературы по актуальным вопросам воспитания, обучения и реабилитации детей);

3) социально-правовое (оказание юридической помощи и индивидуальные правовые консультации для членов семьи по вопросам действующего законодательства, в том числе с использованием телекоммуникационных форм общения; содействие в оформлении мер социальной поддержки и других установленных законодательством льгот и преимуществ семьям и детям; оказание помощи в составлении документов (обращений, заявлений, ходатайств, запросов и др.); оказание юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов; содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством; организацию и проведение тематических семинаров для родителей с целью их правового просвещения по вопросам прав и льгот, предоставляемых семьям с детьми, различных категорий; информационно-правовое обеспечение семьи по вопросам правового характера (выпуск информационных материалов: буклеты, брошюры, информационные листы).

Координацию и контроль за деятельностью Службы выполняет межведомственная фокус-группа, созданная при учреждении. В состав фокус-группы входят специали-

сты КЦСОН «Гармония», представители организаций и учреждений, являющихся социальными партнерами. Фокус-группа выполняет следующие функции:

- привлечение (выявление) семей, потенциальных участников программы (через учреждения системы профилактики, посредством размещения информации в социальной сети «В Контакте»);
- закрепление за каждой семьей «помогающего специалиста» (куратора);
- формирование карты семьи;
- составление плана работы с семьей;
- рассмотрение результатов скрининга семейной ситуации не реже одного раза в три месяца;
- внесение изменений, дополнений в планы работы с семьей (при необходимости).

Модель 2. Организация службы социального сопровождения семей с детьми в учреждениях социального обслуживания осуществляется на базе отделений в учреждениях, координация и контроль процесса социального сопровождения – на уровне управления социальной защиты населения (рис. 2).

Данная модель реализована в трех бюджетных учреждениях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры: «Центр социальной помощи семье и детям «Веста» (г. Нефтеюганск)<sup>9</sup> (далее – ЦСПСД «Веста»), «Центр социальной помощи семье и детям «Росток» (Березовский район)<sup>10</sup> (далее – ЦСПСД «Росток»), «Центр социальной помощи семье и детям «Кардея» (г. Нижневартовск)<sup>11</sup> (далее – ЦСПСД «Кардея»).



Рис.2. Организационно-управленческая модель 2

Как и в первой модели, Служба является органом, организованным на базе отделений УСО, и включает междисциплинарную команду специалистов.

<sup>9</sup> Учреждение является пилотной площадкой по социальному сопровождению семей с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей.

<sup>10</sup> Учреждение является пилотной площадкой по социальному сопровождению малообеспеченных семей.

<sup>11</sup> Учреждение является пилотной площадкой по социальному сопровождению семей в социально опасном положении.

В ЦСПСД «Веста» в состав Службы входят: заведующий отделением (руководитель Службы), 3 специалиста по социальной работе, 2 социальных педагога, 2 психолога. При Службе организована работа консилиума специалистов.

В ЦСПСД «Росток» в состав Службы входят: руководитель, 3 заведующих структурными подразделениями, 4 специалиста по социальной работе, 3 психолога, социальный педагог. При необходимости к работе привлекаются квалифицированные специалисты организаций здравоохранения, образования, центра занятости населения, центра социальных выплат, органов опеки и попечительства, представители общественных организаций и др. (по согласованию). Специалисты Службы условно поделены на 2 бригады. К функциям специалистов первой бригады относятся: привлечение, активизация и мотивация органов и учреждений муниципалитета к оказанию социальной помощи семьям с детьми. Специалисты второй бригады осуществляют взаимодействие с НКО, а также гражданами, занимающимися благотворительностью.

В состав Службы в ЦСПСД «Кардея» входят: заведующий структурным подразделением, специалисты по социальной работе.

Координацию и контроль деятельности организаций различных ведомств по оказанию помощи семьям с детьми осуществляет межведомственная рабочая группа, действующая при УСЗН. В состав рабочей группы входят руководители и специалисты УСЗН, УСО, здравоохранения, образования, культуры и спорта, представители исполнительных органов государственной власти автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований, общественных и иных организаций, осуществляющих взаимодействие по вопросам социального сопровождения граждан (персонально и по согласованию).

Модель 3. Социальное сопровождение семей с детьми осуществляется на базе отделений УСО, координация процесса социального сопровождения семей с детьми осуществляется на уровне учреждения, контроль – на уровне УСЗН (рис. 3).

Данная модель реализована в трех бюджетных учреждениях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры: «Центр социальной помощи семье и детям «Апрель» (г. Сургут)<sup>12</sup> (далее – ЦСПСД «Апрель»), «Центр социальной помощи семье и детям «Зазеркалье» (г. Сургут)<sup>13</sup> (далее – ЦСПСД «Зазеркалье»), «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Солнышко» (Советский район)<sup>14</sup> (далее – РЦДПОВ «Солнышко»).

В ЦСПСД «Апрель» социальное сопровождение семей с детьми организовано на базе отделения психолого-педагогической помощи (в т. ч. подразделения «Сектор семейного устройства детей и сопровождения замещающих родителей», «Сектор постинтернатного сопровождения детей-сирот», «Экстренная детская помощь»). Кадровый ресурс процесса социального сопровождения включает

---

<sup>12</sup> Учреждение является пилотной площадкой по социальному сопровождению замещающих семей.

<sup>13</sup> Учреждение является пилотной площадкой по социальному сопровождению семей, в которых несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом.

<sup>14</sup> Учреждение является пилотной площадкой по социальному сопровождению семей, воспитывающих детей-инвалидов.



Рис.3. Организационно-управленческая модель 3

3 заведующих структурными подразделениями учреждения, 8 специалистов по социальной работе, 3 психолога, социального педагога.

В учреждении создано 2 органа, осуществляющие координацию процесса социального сопровождения семей с детьми: социальный консилиум и комиссия по определению индивидуальных потребностей семей с детьми в социальном сопровождении.

Социальный консилиум представляет собой совет специалистов учреждения, к работе которого, при необходимости, могут привлекаться представители организаций-социальных партнеров (по согласованию). Социальный консилиум выполняет функции:

- анализ комплексной диагностики семей с детьми, нуждающихся в социальном сопровождении;
- разработка и утверждение плана мероприятий реализации ИПССС на основе результатов диагностики, выработка рекомендаций по ее реализации;
- оценка эффективности мероприятий ИПССС;
- подготовка заключения (рекомендаций, выводов) о выполнении ИПССС.

Комиссия по определению индивидуальных потребностей семей с детьми в социальном сопровождении рассматривает документы, подтверждающие потребность семьи с детьми в социальном сопровождении, утверждает ИПССС.

В ЦСПСД «Зазеркалье» социальное сопровождение семей с детьми осуществляется в отделении социальной адаптации несовершеннолетних и молодежи, в кадровый состав которого входят: заведующий отделением, 6 специалистов по социальной работе, 2 социальных педагога, 6 психологов, юристконсульт.

Координацию процесса социального сопровождения семей с детьми осуществляет Реабилитационный совет учреждения, к функциям которого относятся:

- определение проблем семьи с детьми, нуждающейся в социальном сопровождении;
- постановка цели и задач социального сопровождения семьи с детьми;
- выбор потенциального партнера, составление ИПССС;
- осуществление взаимодействия с социальными партнерами;

- мониторинг процесса социального сопровождения семьи;
- анализ результатов реализации ИПССС.

В связи удаленностью территорий в РЦДПОВ «Солнышко» социальное сопровождение семей с детьми осуществляется в четырех отделениях, два из которых находятся в филиалах учреждения, размещенных в разных населенных пунктах:

- отделение психолого-педагогической помощи в г. Советском (кадровый состав: заведующий отделением, специалист по социальной работе, психолог, логопед, социальный педагог, педагог дополнительного образования, инструктор по труду, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре);

- отделение психолого-педагогической помощи в филиале учреждения г. Югорска (кадровый состав: заведующий отделением, специалист по социальной работе, психолог, логопед, педагог дополнительного образования, инструктор по труду, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре);

- отделение психолого-педагогической помощи в филиале учреждения пос. Алябьевский (кадровый состав: заведующий филиалом, специалист по социальной работе, инструктор по труду, музыкальный руководитель);

- отделение диагностики, разработки и реализации программ социально-медицинской реабилитации в филиале пос. Коммунистический (кадровый состав: заведующий филиалом, специалист по социальной работе, психолог, логопед, медицинская сестра).

Контроль и координацию процесса социального сопровождения в учреждении осуществляет заместитель директора, в территориальных подразделениях учреждения – заведующие отделениями.

В учреждении создано 2 органа, осуществляющие координацию процесса социального сопровождения семей с детьми: рабочая группа по внедрению модельной программы социального сопровождения семей с детьми, медико-психолого-педагогический консилиум.

Рабочая группа осуществляет координацию действий организаций, участвующих в реализации ИПССС, экспертный анализ реализации социального сопровождения семей с детьми в учреждении.

Медико-психолого-педагогический консилиум организован при каждом из указанных отделений учреждения. В его функции входит определение периодичности и содержания мероприятий социального сопровождения, анализ результатов промежуточной и итоговой реализации ИПССС.

В данной модели функции общего контроля организации социального сопровождения семей с детьми выполняет межведомственная рабочая группа при УСЗН.

Модель 4. Интеграция деятельности учреждения по социальному сопровождению в систему предоставления услуг ранней помощи детям и их семьям на базе организаций здравоохранения (рис. 4).

Данная модель реализована одним учреждением – бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «РЦДПОВ «Таукси» (г. Нижневартовск)<sup>15</sup>.

<sup>15</sup> Учреждение является пилотной площадкой по социальному сопровождению семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 0 до 3 лет.

В г. Нижневартовске на базе организаций здравоохранения организована система ранней медицинской помощи детям-инвалидам и детям группы риска, которая включает «Центр здоровья для детей» (структурное подразделение БУ «Нижневартовская городская детская поликлиника») (далее – Центр здоровья), а также кабинет мониторинга состояния здоровья и развития детей первых трех лет жизни из групп перинатального риска по формированию хронической и инвалидизирующей патологии, в том числе детей, рожденных с экстремально низкой массой тела и недоношенными.

Центр здоровья осуществляет комплексное сопровождение вышеуказанных детей и их семей на всех этапах жизни ребенка до 3-х лет (перинатальный, неонатальный, постнеонатальный этапы и первые три года жизни ребенка).



Рис.4. Организационно-управленческая модель 4

В Центре здоровья ведут прием медицинский психолог, специалист по социальной работе, работает кабинет биологической обратной связи (психоэмоциональной, офтальмологической коррекции), проводятся занятия в школах здоровья. Специалисты кабинета мониторинга оказывают консультативную, диагностическую, лечебную и реабилитационную помощь детям первых трех лет жизни из групп перинатального риска по формированию хронической и инвалидизирующей патологии.

Деятельность РЦДПОВ «Таукси» по социальному сопровождению семей с детьми интегрирована в муниципальную систему ранней медицинской помощи детям-инвалидам и детям группы риска – Центр здоровья направляет семьи с детьми от 0 до 3-х лет в учреждение для получения комплекса социально-реабилитационных услуг. Социальное сопровождение осуществляется на базе отделения дневного пребывания учреждения.

Координацию процесса социального сопровождения в учреждении осуществляет заведующий отделением дневного пребывания. Функции контроля процесса социального сопровождения семей с детьми в учреждении осуществляет межведомственная рабочая группа, в состав группы входят специалисты учреждения и

представители иных организаций, в компетенции которых находится решение вопросов, включенных в индивидуальную программу социального сопровождения гражданина (по согласованию).

Методическое обеспечение организации социального сопровождения семей с детьми осуществляет ресурсный центр (бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания»). Данная деятельность включает организацию и проведение разнообразных практико-ориентированных семинаров, конференций, вебинаров и других обучающих мероприятий; проведение стажировок специалистов; разработку и тиражирование методической продукции, обобщающей передовой опыт учреждений в сфере социального сопровождения.

За период внедрения модельной программы ресурсным центром по социальному сопровождению семей с детьми организовано и проведено 18 мероприятий, на которых прошли обучение 544 специалиста, осуществляющие социальное сопровождение по различным направлениям их деятельности. Кроме того, специалисты учреждений приняли участие во Всероссийском семинаре-совещании по вопросам развития эффективности практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи.

Обучение специалистов осуществлялось по направлениям:

- стажировочные площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (гг. Астрахань, Великий Новгород, Тверь);
- вебинары по организации межведомственного взаимодействия при осуществлении социального сопровождения различных категорий семей с детьми;
- семинары по вопросам применения перспективных технологий и методов социального сопровождения различных категорий семей с детьми;
- круглый стол по обсуждению опыта регионов РФ по внедрению модельной программы социального сопровождения семей с детьми и др.

Также ресурсным центром по социальному сопровождению семей с детьми организовано и проведено 6 информационно-дискуссионных площадок (в режиме видеоконференцсвязи), посвященных обсуждению промежуточных итогов внедрения модельной программы, анализу, обобщению и распространению передового опыта учреждений в области социального сопровождения. В мероприятиях приняло участие 597 специалистов УСО, УСЗН Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Кроме того, организовано 20 стажировочных площадок на базе пилотных площадок, в которых приняли участие 359 специалистов, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми в автономном округе.

Для представления и распространения опыта Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, других регионов РФ по внедрению системы социального сопровождения семей с детьми 22–23 ноября 2017 г. в г. Сургуте проведена межрегиональная конференция органов исполнительной власти, организаций Уральского федерального округа «Социальное сопровождение как эффективная практика социальной помощи семьям с детьми».

В работе конференции приняли участие более двухсот представителей органов исполнительной власти, научного сообщества, эксперты в области защиты семьи и детства, руководителей и специалистов учреждений системы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, культуры и спорта. Участники конференции представляли 8 субъектов РФ – это Москва и Санкт-Петербург, Тверская и Тюменская обл., Республики Татарстан и Башкортостан, а также Ямало-Ненецкий и Ханты-Мансийский автономные округа.

Для информирования населения о системе социального сопровождения семей с детьми подготовлено справочное издание «Социальный путеводитель «Социальное сопровождение семей с детьми» об организациях, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

В целях унификации документационного обеспечения социального сопровождения модельной программы разработан и утвержден ряд организационно-правовых, информационно-справочных форм документов (приложение 3):

1. Заявление на социальное обслуживание. Подается членом семьи (гражданином или его законным представителем, или иными гражданами, обратившимися в интересах гражданина, или государственными органами, органами местного самоуправления, общественными объединениями) в организацию социального обслуживания на этапе регистрации. В заявлении указываются виды социальных услуг, в которых нуждается гражданин, виды помощи, в которых нуждаются члены семьи, а также обстоятельства нуждаемости в социальном обслуживании. Документ включает согласие гражданина на обработку персональных данных. Заявление в обязательном порядке регистрируется в организации социального обслуживания в журнале регистрации заявлений.

2. Акт обследования материальных и жилищно-бытовых условий семьи, нуждающейся в социальном обслуживании. Заполняется специалистом организации социального обслуживания на этапе выявления проблемы семьи. Документ включает информацию о категории семьи, обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, показателях нуждаемости семьи в социальном сопровождении, сведения о членах семьи, жилищных условиях, психологическом климате в семье, материальном положении семьи. Также документ содержит заключение комиссии по итогам проведения оценки потребности в социальном обслуживании, в котором указываются рекомендуемый уровень социального сопровождения семьи, форма социального сопровождения семьи, виды социальных услуг и иная помощь.

3. Типовой договор о социальном обслуживании семьи с детьми. Заключается между руководителем организации социального обслуживания (исполнитель) и гражданином, представляющим семью (заказчик), на этапе составления ИПССС. Предметом договора является осуществление социального обслуживания в отношении гражданина и членов его семьи, включающее предоставление социальных услуг и социальное сопровождение (с указанием реквизитов индивидуальных программ предоставления социальных услуг, ИПССС для каждого члена семьи).

4. Индивидуальная программа социального сопровождения семьи с детьми. Составляется куратором семьи при участии членов семьи. ИПССС содержит сведения о

членах семьи, сроке выполнения ИПССС, уровне социального сопровождения семьи, информацию о причине / обстоятельствах обращения заявителя / семьи, план мероприятий по социальному сопровождению (с указанием задачи, содержания, сроков реализации, места проведения мероприятий, лиц, ответственных за их исполнение). Документ предусматривает возможность заполнения данных промежуточного контроля результативности, оценки эффективности проведенных мероприятий, о результатах социального сопровождения семьи.

По итогам выполнения ИПССС заполняются разделы «Заключение о выполнении/продолжении социального сопровождения семьи», «Рекомендации семье».

5. Примерное положение о службе социального сопровождения семей с детьми. Документ предназначен для использования в организациях социального обслуживания, в которых созданы службы социального сопровождения семей с детьми. Положение включает нормативно-правовые основания, цель, задачи, основные принципы и основные функции деятельности службы, порядок организации деятельности, права и обязанности специалистов службы.

6. Примерное положение о межведомственной рабочей группе по социальному сопровождению семей с детьми. Документ предназначен для использования в УСЗН, в которых созданы рабочие группы по социальному сопровождению семей с детьми. Положение включает нормативно-правовые основания, цель, задачи, основные функции деятельности рабочей группы, полномочия и порядок организации деятельности рабочей группы.

7. Мониторинг оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее – мониторинг) (приложение 4). Предназначен для оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми в муниципальных образованиях автономного округа. Данные мониторинга заполняются ежеквартально. Мониторинг включает два направления: 1) анкетирование граждан, в отношении семей которых завершена реализация мероприятий ИПССС в соответствии с уровнем социального сопровождения за отчетный период; 2) мониторинг оценки эффективности и результативности социального сопровождения.

Данные анкет позволяют на основании мнений граждан оценить результативность социального сопровождения, качество выполнения мероприятий ИПССС, степень удовлетворенности граждан. Анкета включает следующие показатели:

1. Социальный портрет семей, в отношении которых завершено социальное сопровождение. А также распределение семей по категориям, количеству детей в семье, наиболее востребованные виды помощи.

2. Результативность социального сопровождения определяется по количеству выездов специалистов в семью в разрезе периодичности, оценке полноты решения проблем семей в результате осуществления социального сопровождения.

3. Качество выполнения мероприятий социального сопровождения семей с детьми оценивается по данным о полноте предоставления информации членам семьи, участию членов семьи в обсуждении мероприятий ИПССС.

4. Удовлетворенность респондентов оценивается по положительным отзывам граждан.

В мониторинге оценки эффективности и результативности социального сопровождения информация подается как накопительный итог с начала года, в т. ч. за отчетный период, и позволяет оценить показатели эффективности социального сопровождения, а также ряд целевых показателей модельной программы. Мониторинг включает следующие показатели:

1. Количество специалистов учреждений социального обслуживания, участвующих в процессе социального сопровождения семей с детьми за отчетный период.

2. Количество семей с детьми, зачисленных на социальное сопровождение за отчетный период, в т. ч. количество детей.

3. Количество семей с детьми, снятых с социального сопровождения за отчетный период, в т. ч. снятых с социального сопровождения в связи с улучшением ситуации, переведенных на другой уровень социального сопровождения, лишенных родительских прав.

4. Количество семей с детьми, находящихся на социальном сопровождении на отчетную дату, в т. ч. в разрезе:

- уровней социального сопровождения (адаптационный, базовый, кризисный, экстренный);

- категорий семей;

- выявленных семейных проблем.

5. Виды помощи, оказанной семьям с детьми в процессе социального сопровождения.

6. Виды социальных технологий и практик работы при осуществлении социального сопровождения семей с детьми.

7. Организации, привлеченные к оказанию помощи семьям с детьми, с использованием механизмов межведомственного и межсекторального взаимодействия.

Кроме того, мониторинг включает следующие целевые показатели модельной программы:

1. Удовлетворенность семей с детьми, решивших существовавшие проблемы по итогам выполнения индивидуальной программы социального сопровождения.

2. Количество отказов от детей.

3. Количество лишений родительских прав.

4. Количество семей, находящихся в социально опасном положении.

5. Количество возвратов детей из замещающих семей в учреждения для детей-сирот и детей, оказавшихся без попечения родителей.

6. Численность детей, у которых лишены прав оба родителя или единственный родитель.

7. Количество семей, снятых с социального сопровождения в связи с улучшением ситуации.

С целью информационного обеспечения деятельности органов исполнительной власти и организаций, занятых в системе социального сопровождения семей с детьми в автономном округе, на сайтах Депсоцразвития Югры (<http://www.depsr.admhmao.ru>), портале «Перспективное детство Югры» (<http://pdugra.ru>), официальном сайте ресурс-

ного центра (БУ «Методический центр развития социального обслуживания») (<http://methodcentr.ru/>), сайте профессионального сообщества «Социальная защита Югры» (<http://socioprofi.com/>) и сайтах 40 УСО создан раздел «Социальное сопровождение». К задачам данного раздела относятся: информирование населения о системе социального сопровождения семей с детьми в автономном округе (муниципальном образовании); аккумуляция и распространение опыта социального сопровождения семей с детьми.

## **ГЛАВА II. ТЕХНОЛОГИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ**

В основе технологии социального сопровождения положен ресурсный подход, при котором семья рассматривается как целостная живая система, обладающая рядом ресурсов: человеческим (количество членов семьи, личностный потенциал ее членов), материальным (жилье, доход, собственность, сбережения), физическим (здоровье членов семьи), психологическим (психологическое здоровье и качество взаимоотношений членов семьи), интеллектуальным, социальным (социальный статус, социальные связи членов семьи), адаптационным (освоение новых социальных ролей, перемен в социальном пространстве), коммуникативно-информационным (образование, профессия, коммуникабельность, источники информации, среда общения), творческим (креативным) и др.

Интегративный ресурсный потенциал семьи определяет ее жизнеспособность, реальные и потенциальные умения и возможности преодолевать те или иные проблемы. Семья с высоким ресурсным потенциалом, как правило, самостоятельно преодолевает трудности. Семьи, обладающие средним и низким ресурсным потенциалом, в случае попадания в трудную жизненную ситуацию, могут не иметь собственных сил для их преодоления.

Социальное сопровождение как технология оказания помощи семье с детьми в преодолении жизненных трудностей нацелено на постепенное повышение ресурсов семьи, необходимых для нормального функционирования.

### **2.1. Уровни социального сопровождения семей с детьми**

В соответствии с модельной программой социального сопровождения семей с детьми, в зависимости от специфики и остроты выявленной проблемы для каждой семьи с детьми, устанавливается уровень социального сопровождения: адаптационный, базовый (профилактический), кризисный или экстренный. По мере решения проблем и повышения ресурсного потенциала семейной системы, семья может быть переведена на иной уровень социального сопровождения.

Адаптационный уровень включает сопровождение членов замещающей, приемной, молодой семьи, а также семей беженцев, вынужденных переселенцев в течение 1 года.

Основными причинами постановки семьи с детьми на адаптационный уровень социального сопровождения могут быть: трудности в социальной адаптации ребенка к жизни в замещающей семье; проблемы языковой и социальной адаптации детей из семей мигрантов, беженцев; трудности в адаптации членов молодой семьи с ребенком либо семьи, в которой один из родителей вступил в повторный брак. Такие семьи, как правило, нуждаются в повышении уровня социально-педагогической компетентности родителей, развития межличностных взаимоотношений и др. При этом специалисту достаточно посещать семью не менее 1 раза в месяц.

На данном уровне применяются такие базовые технологии, как детский телефон доверия, куратор случая, участковая социальная служба, социальный патронаж семей; консультативные технологии (дистанционное консультирование семей «Югре важен каждый ребенок», информационный автобус, технология повышения родительской компетентности «Ваше право»), социальная гостиная, школа замещающих родителей. В учреждениях социального обслуживания разработаны программы по оказанию помощи семьям мигрантов с детьми «Мы вместе», по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства – «Дорога к дому».

Базовый (профилактический) уровень социального сопровождения семей с детьми включает мероприятия, направленные на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с детьми с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях. Среди проблем, решение которых осуществляется на базовом уровне, встречаются: педагогическая безграмотность родителей; психологические проблемы у родителей и детей, недостаток общения у родителей и ребенка; низкий уровень социализации и правовой компетенции; временная нетрудоспособность или инвалидность одного из родителей; риск отказа от ребенка-инвалида, потребность в проведении реабилитации (абилитации) детей-инвалидов, потребность в обучении навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми, имеющими особенности развития, отсутствие средств на содержание несовершеннолетних, отсутствие возможности трудоустройства родителей по объективным причинам и др. Базовый уровень социального сопровождения подразумевает частоту посещения семьи специалистом не менее 2 раз в месяц.

На данном уровне применяются такие технологии, как детский телефон доверия, куратор случая, домашнее визитирование, социальный патронаж семей, участковая социальная служба, сеть социальных контактов, социальная гостиная, технологии консультирования (дистанционное консультирование семей «Югре важен каждый ребенок», игровой автобус, информационный автобус, технология повышения родительской компетентности «Ваше право»), здоровьесберегающие методики и технологии для семей, воспитывающих детей с ОВЗ в возрасте от 0 до 3 лет, психолого-педагогические методики и технологии социального сопровождения семей, воспитывающих детей с ОВЗ, проект организации бесплатной медицинской помощи детям-инвалидам «Навстречу жизни», психологическая площадка, обучающие практики (дистанционное обучение родителей «Родительский университет»), школа ответственного родительства, школа социального наставничества «Дочки-матери», школа для обучения родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми, имеющими особенности развития, модели реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития, в условиях образовательных учреждений), программы по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства «Дорога к дому», социального сопровождения несовершеннолетних беременных, молодых и юных мам, находящихся в кризисной ситуации, женщин, имеющих намерение отказаться от ребенка, «Впусти меня в свое сердце».

Кризисный уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации мероприятий сопровождения, направленный на оказание семье с детьми специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, угрожающих семейным отношениям, на ранней стадии. Основными признаками семей с детьми, нуждающихся в кризисном уровне социального сопровождения, являются: нарушение межличностных отношений в семье (эмоциональная отверженность всех членов семьи); нарушение детско-родительских отношений (частые конфликты между родителем и ребенком); пренебрежение нуждами ребенка (неудовлетворительное питание, несоблюдение правил предупреждения заболеваний и своевременного лечения ребенка); грубое обращение с ребенком (оскорбления, угрозы, преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка, психическое воздействие, вызывающее у ребенка психическую травму) и др. На кризисном уровне социального сопровождения требуется еженедельное посещение семьи специалистом.

На данном уровне применяются технологии: детский телефон доверия, куратор случая, домашнее визитирование, социальный патронаж семей, сеть социальных контактов, дистанционное консультирование семей (дистанционное консультирование семей «Югре важен каждый ребенок»), технология повышения родительской компетентности «Ваше право»), психологическая площадка, социальная гостиная, технологии интервенции (интенсивная семейная терапия, кризисная интервенция и оказание экстренной психологической помощи, помогающее вмешательство, экстренная психологическая помощь), технологии выездных форм помощи (мобильная бригада экстренного реагирования, служба «Экстренная детская помощь»), участковая социальная служба, служба медиации, экспресс-няня, программа социального сопровождения несовершеннолетних беременных, молодых и юных мам, находящихся в кризисной ситуации, женщин, имеющих намерение отказаться от ребенка, «Впусти меня в свое сердце».

Экстренный уровень социального сопровождения семей с детьми направлен на оказание помощи семье с детьми с целью предотвращения существующей угрозы для сохранения семьи. Экстренному уровню социального сопровождения подлежат семьи, находящиеся в социально опасном положении, а также семьи с детьми со следующими признаками: мать с новорожденным ребенком, имеющая намерение отказаться от ребенка; враждебное отношение к ребенку в семье (телесные повреждения, нанесенные любым взрослым членом семьи или домочадцем, эксплуатация ребенка в ущерб развитию его личности); семья с риском отказа от приемного ребенка или ребенка-инвалида; несовершеннолетние родители (нежелательная беременность, отсутствие поддержки со стороны близких родственников, несовершеннолетняя мать-одиночка); длительное тяжелое заболевание и/или смерть одного из родителей в семье с детьми; семья с детьми, пострадавшая в результате чрезвычайной ситуации (пожар, наводнение, ураган и пр.); алкоголизм в семье (нарушение социальных ролей в семье, формирование стойкого психопатического состояния у детей и асоциальных форм поведения); асоциальные, дезорганизованные семьи с наркологической, психопатологической отягощенностью родителей, аморальным или криминальным поведением старших членов семьи. На экстренном уровне социального сопровождения семей с

детьми посещение семьи специалистов организуется 2 раза в неделю либо чаще (при необходимости).

На данном уровне применяются такие технологии, как детский телефон доверия, куратор случая, сеть социальных контактов, интенсивная семейная терапия, кризисная интервенция и оказание экстренной психологической помощи, мобильная бригада экстренного реагирования, служба «Экстренная детская помощь», служба медиации, экстренная психологическая помощь.

## **2.2. Технологический инструментарий социального сопровождения семей с детьми**

Эффективность и результативность социального сопровождения семей с детьми определяется используемым технологическим инструментарием, который включает технологии, методики, программы социальной работы с различными категориями семей с детьми.

В автономном округе за период внедрения модельной программы сформирован банк технологий, методов, методик, применяемых в процессе социального сопровождения, который включает базовые технологии социальной работы с семьями, службы различной направленности, выездные формы оказания помощи, обучающие практики и различные формы оказания специализированной помощи семьям с детьми. Для специалистов разработан реестр технологий, применяемых в соответствии с уровнями социального сопровождения семей с детьми (приложение 5).

Банк технологий, методов, методик включает:

**Детский телефон доверия** – дистанционная технология проведения анонимного консультирования детей и их родителей в сложных жизненных ситуациях, оказания им психотерапевтической и психологической помощи, в том числе экстренной. Детский телефон доверия работает на принципах конфиденциальности и бесплатности. Цель такой помощи – способствовать профилактике семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защите прав детей и укреплению семьи. Консультации проводит квалифицированный специалист-консультант.

**Дистанционное консультирование семей «Югре важен каждый ребенок»<sup>16</sup>** – технология оказания своевременной квалифицированной психолого-педагогической помощи семьям с детьми с использованием информационных технологий (SKYPE, VIBER, оффлайн-консультации на сайте учреждения). Данная технология применяется при социальном сопровождении семей с детьми, проживающих на значительной территориальной удаленности от административного центра (от 12 до 250 км), а также в труднодоступных в межсезонный период населенных пунктах автономного округа, что позволяет получать помощь, не выходя из дома, в удобное для семьи время. Технология позволяет осуществлять оперативное методическое сопровождение родителей по закреплению полученных знаний и навыков в домашних условиях, своевременно вносить изменения в индивидуальную программу социального сопровождения.

---

<sup>16</sup> Технология применяется в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Апрель», г. Сургут.

**Дистанционное обучение родителей «Родительский университет»<sup>17</sup>** – технология, направленная на подготовку и проведение дистанционного курса обучения для родителей по формированию знаний о возрастных особенностях и потребностях детей, овладению эффективными технологиями воспитания без физических наказаний, развитию родительских навыков ненасильственного воспитания. Курс дистанционного обучения включает 3 цикла вебинаров: «Дошкольное детство», «Младший школьный возраст», «Подростковый возраст», каждый из которых включает занятия по 7 темам. Слушателями курса могут быть не только родители, но и дети. Серия вебинаров для детей проводится в игровой форме в виде познавательных видеороликов. Теоретические и прикладные материалы «Родительского университета» предоставлены НОУ «Национальный институт защиты детства» (Москва).

**Домашнее визитирование** – технология оказания необходимой педагогической, психологической, юридической и социальной помощи семьям в привычной домашней обстановке. В основе технологии лежит командный метод работы специалистов, осуществляющих выходы в семью с целью решения проблем. Состав команды специалистов формируется в зависимости от выявленных проблем. Специалисты (инструктор по адаптивной физической культуре, массажист, логопед, психолог, воспитатель, педагог дополнительного образования и др.) проводят занятия-практикумы с детьми и родителями. Технология нацелена на повышение родительских компетенций, восстановление детско-родительских отношений.

**Здоровьесберегающие методики и технологии для семей, воспитывающих детей с ОВЗ в возрасте от 0 до 3 лет<sup>18</sup>** – комплекс методик и технологий социального сопровождения семей, воспитывающих детей с ОВЗ в возрасте до 3 лет. Данный комплекс включает такие методики, как рефлексотерапия, трансцеребральная микрополяризация, динамическая электронейростимуляция, ДЭНАС-терапия, методика БОС по параметрам ЭМГ «Реамед-М», Программа RID RCDI, физиолечение (электрофорез, галоинголяция), водолечение, гидрокинезотерапия, ЛФК.

Рефлексотерапия – методика воздействия на биологически активные точки пациента посредством электричества, лазера или тепла с целью активации центральной нервной системы, сигналы от которой, в свою очередь, активизируют жизненно-важные органы, что способствует стимуляции регуляторных процессов.

Трансцеребральная микрополяризация – высокоэффективный лечебный метод, позволяющий направленно изменять функциональное состояние различных отделов центральной нервной системы.

Динамическая электронейростимуляция – метод немедикаментозного лечения, основанный на воздействии на рефлексогенные зоны и акупунктурные точки импульсами электрического тока.

ДЭНАС-терапия (динамическая электронейростимуляция) – представляет собой новейший эффективный метод безопасного воздействия на кожную проекцию, актив-

---

<sup>17</sup> Технология применяется в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Веста», г. Нижневартовск.

<sup>18</sup> Данный комплекс технологий применяется в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Таукси», г. Нижневартовск.

ные и скрытые рефлексогенные зоны, область спинного мозга, акупунктурные точки. Лечебным свойством приборов серии ДЭНАС обладают энергоинформационные импульсы. Эти нейроподобные импульсы представляют собой физиологически естественные раздражители, оказывающие воздействие на нервные окончания. Их преимущество состоит в том, что они, воздействуя на кожные покровы, не проникают вглубь тела. Изменение состояния кожи в зоне воздействия влияет на параметры лечебных импульсов. Это способствует выделению зоны заболевания конкретного органа и, как следствие, быстрому достижению лечебного эффекта.

Методика БОС по параметрам ЭМГ «Реамед-М» (методика биологически активной связи по параметрам электромиографов) – методика предназначена для диагностики, восстановительного лечения и коррекции двигательных расстройств различной этиологии у детей и взрослых посредством использования комплекса функционального биоуправления по электрофизиологическим параметрам и микрополяризации зон головного и спинного мозга «Реамед-М». Метод позволяет выработать более физиологичный двигательный стереотип и при этом активно вовлечь человека в процесс собственного лечения и реабилитации нарушенных функций. Он заключается в реализации направленных биотренировок конкретной мышцы или группы мышц – ведущего на данный момент звена двигательной патологии.

Программа KID RCDI – программа точной оценки развития ребенка в неврологическом статусе.

Метод скрининговой диагностики по шкалам KID (Kent Infant Development Scale – русская версия Кентской шкалы оценки развития младенцев) и RCDI (Child Development Inventory – адаптированный к условиям России вариант Шкалы оценки развития ребенка, разработанный доктором Г. Айртоном) – метод оценки психического, двигательного, речевого и социального развития ребенка, основанный на ответах родителей на специальный перечень вопросов, который составлен по результатам анализа разнообразных типичных форм поведения детей первых лет жизни. Вопросники заполняют родители ребенка или любой человек, который постоянно с ним общается. Развитие ребенка оценивается следующим образом: число набранных ребенком баллов (число пунктов в вопроснике, которые он выполняет) сопоставляется со статистически обработанными и стандартизованными оценками большой выборки типично развивающихся детей. Шкала KID применяется для оценки уровня развития младенцев 2–16 месяцев, шкала RCDI предназначена для оценки уровня развития детей в возрасте от 1 года 2 месяцев до 3 лет 6 месяцев.

Физиолечение (электрофорез, галоинголяция) – включает методы лечения различных заболеваний с помощью физических факторов, такие как электрический ток, магнитное излучение, тепло, воздух, свет и многих других.

Водолечение (жемчужные ванны, аромованны) – метод лечения посредством принятия ванн, оказывающих температурное, химическое и механическое воздействия на организм.

Гидрокинезотерапия – метод лечения посредством проведения занятий в бассейне для детей раннего грудного возраста и принятия гидромассажных ванн с использованием ароматерапии.

Лечебная физкультура по методикам Войта, Бобат – методики лечебной физической культуры, применяемые для занятий с ребенком, имеющим диагноз «детский церебральный паралич». Методика Войта предполагает использование нейрорефлекторных техник, вызывающих у ребенка рефлексы правильного перемещения тела в пространстве, чтобы оно могло сохранить равновесие. Методика Бобат – специфический вид лечения, сочетающий в себе элементы массажа и лечебной физкультуры

**Игровой автобус** – технология организации досуга детей в передвижной форме, основной целью которой является повышение статуса семьи, укрепление семейных традиций, ценностей, профилактика семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми. Мероприятия, организованные в рамках данной технологии социального сопровождения, проводятся командой специалистов УСО, в состав которой входят: специалисты по социальной работе, психологи, социальные педагоги. Игровой автобус «приезжает» на массовые праздничные мероприятия городского значения (День весны и труда, Международный день семьи, День защиты детей и пр.). Специалисты проводят веселые конкурсы, соревнования, эстафеты для детей, посетивших праздник, организуют занятия, направленные на сплочение и гармонизацию детско-родительских отношений (совместный мастер-класс, рисование на асфальте, изготовление сувениров и многое другое). На мероприятия приглашаются семьи, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе находящиеся на социальном сопровождении в учреждении. «Игровой автобус» проводится совместно с «Лавкой добра», что позволяет охватить большее количество семей и детей.

**Интенсивная семейная терапия** – технология оказания психологической помощи семье в домашних условиях при возникновении сложной психологической проблемы между родителем и ребенком посредством проведения терапевтической реабилитационной работы с членами семьи, изучения основных потребностей семьи, построения ее целей жизнедеятельности, стимулирования активности членов семьи и их ближайшего окружения по изменению сложившейся ситуации. Реализуется междисциплинарной командой специалистов: куратор семьи, специалист по социальной работе, психолог, специалисты ТКДНиЗП, органов опеки и попечительства, полиции, организаций сферы образования и здравоохранения. Такой подход позволяет провести разносторонний анализ проблем семьи, установить социальный диагноз для оказания ситуационной и экстренной помощи. Применение данной технологии позволяет снизить уровень изъятий ребенка из семьи, сократить ограничения в родительских правах, укрепить связи семьи с ее окружением.

**Информационный автобус** – технология организации мобильной консультативной приемной, направленная на широкое информирование населения по социальным вопросам, привлечение населения к проблемам семей с детьми, посредством организации и проведения выездных социальных акций, собраний, круглых столов, социального консультирования. Реализуется междисциплинарной командой специалистов (психолог, социальный работник, врач, юрист, представители органов власти). Технология применяется в отдаленных населенных пунктах. Консультирование проводится на базе районных администраций, школ, поликлиник и др.

**Кризисная интервенция и оказание экстренной психологической помощи** – технология оказания экстренной психологической помощи семье, находящейся в кризисном состоянии, с целью экстренного вмешательства в ситуацию в условиях, угрожающих жизни и здоровью детей в семье. Ведущими методами Кризисной интервенции являются кризисное консультирование и кризисная психотерапия. Кризисное консультирование, в основе которого лежат принципы краткосрочности, реалистичности, личностной вовлеченности профессионала кризисной помощи и симптомо-центрированного контроля, применяется для оказания поддержки психически здоровому человеку, столкнувшемуся с психологическими проблемами. Метод кризисной психотерапии используется при осложненных кризисах, то есть при развитии или высоком риске развития болезненных состояний у члена семьи, переживающего кризис (суицидальное поведение).

**Куратор случая** – технология, предполагающая вмешательство в ситуацию семьи с целью успешного преодоления отклонения от социального неблагополучия. Базируется на координирующей, посреднической, наставнической роли куратора семьи. Функции куратора семьи выполняет специалист по социальной работе учреждения социального обслуживания, управляющий процессом решения случая на всем протяжении сопровождения семьи. Куратор входит в непосредственное взаимодействие с семьей (включая проведение диагностики семьи и ее ближайшего окружения, выявление и анализ семейных проблем, определение ресурсов семьи и ее ближайшего окружения, необходимых для решения семейных проблем), привлекает ресурсы, необходимые для решения случая (планирование видов помощи, формирование совместно с родителями ИПССС, координация и контроль процесса реализации плана мероприятий ИПССС), проводит мониторинг и оценку решения случая.

**Лавка добра** – выездная рекламная социальная акция, проводимая с целью пропаганды здорового образа жизни, профилактики семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми, правонарушений среди несовершеннолетних. Специалисты готовят познавательную и полезную информацию для взрослых и детей (буклеты, листовки, памятки). Также распространяются визитки детского телефона доверия.

**Мобильная бригада экстренного реагирования** – технология работы, практикуемая в рамках выездов службы «Экстренная детская помощь», с целью определения степени риска и оценки безопасности нахождения ребенка в семье, оказания в кратчайшие сроки помощи ребенку и/или семье. Работа мобильной бригады осуществляется в форме плановых и внеплановых рейдов. В состав мобильной бригады входят специалист по социальной работе, социальный педагог, педагог-психолог. В случае необходимости в качестве специалистов к работе в составе мобильной бригады привлекаются специалисты органов, учреждений, служб и организаций, осуществляющих деятельность по работе с семьей и детьми на подведомственной территории.

**Модели реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития, в условиях образовательных учреждений** – нацелены на оказание комплексной помощи, содействие максимально возможным достижениям в развитии ребенка в образовательной среде с последующей интеграцией в общество, а

также на сопровождение и поддержку семей, повышение компетентности родителей (законных представителей). Данные модели включают: систему мониторинга условий инклюзивного образования (в т. ч. учет данных о детях с ограниченными возможностями здоровья, детях-инвалидах, в т. ч. с расстройствами аутистического спектра, получающих образовательные услуги, а также получающих образовательные услуги в условиях инклюзивного образования); методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную помощи родителям (законным представителям), получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, в том числе в дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях (группы общеразвивающей направленности, компенсирующей направленности, комбинированной направленности, оздоровительной направленности); психолого-педагогическое сопровождение детей с особенностями развития дошкольного возраста (в консультационных пунктах (центрах) на базе образовательных организаций, лекотеках).

Образовательный маршрут детям с особенностями развития составляется согласно заключениям ПМПК, а также мероприятиям, предусмотренным индивидуальными программами реабилитации или абилитации ребенка-инвалида. Индивидуальный образовательный маршрут включает использование адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, тьютора, проведение групповых и индивидуальных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимся, имеющим особенности развития.

**Помогающее вмешательство** – технология оказания комплексной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и/или социально опасном положении, в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем, повышении качества их жизни, с целью предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка. Реализуется междисциплинарной командой специалистов. Технология использует ряд приемов кратковременной, отдельной от детей психотерапии взрослых членов семьи с целью дать им советы, усовестить, повысить уверенность в своих силах, привести доказательства того, что любые изменения, на которые способна семья, будут иметь место, если только они, взрослые, будут для этого что-то делать. Помощь взрослым выражается в их трудоустройстве, переобучении новым профессиям, привитии навыков межличностного взаимодействия, в защите прав и интересов, предоставлении льгот, единовременных компенсаций, обеспечении нормального быта, направлении на лечение и т. д.

**Программа по оказанию помощи семьям мигрантов с детьми «Мы вместе»<sup>19</sup>** – программа, нацеленная на выявление и социализацию семей мигрантов, имеющих детей. Базируется на межведомственном взаимодействии органов миграционной

<sup>19</sup> Программа разработана и внедрена в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Апрель», г. Сургут.

службы, полиции, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, учреждений социального обслуживания, общественных и волонтерских организаций, средств массовой информации. Каждая семья мигрантов получает «Дорожную карту», включающую индивидуальный маршрут по учреждениям и организациям Сургутского района: отдел управления Министерства внутренних дел, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, Центр занятости г. Сургута, Сургутская межрегиональная коллегия Адвокатов, общественные организации «Центр психологического консультирования «Гармония», «Дагестанский национально-культурный центр», «Общество русской культуры «Россы Югры», Сургутский краеведческий музей, Сургутская филармония и др. Информационную поддержку проекта осуществляют телевизионные компании «Тон», «Югра», «Север», «Лянтор-информ», а также печатные издания «Лянторская газета», «МК – Югра», «Югорское детство» и др. К социальному сопровождению привлечены волонтеры – студенты и школьники, носители одного языка с ребенком-мигрантом, которые интегрированы в культурное пространство России. Волонтеры являются наставниками детей, помогают семьям с переводом документов, сопровождают в медицинские, образовательные и социальные организации.

Программа позволяет решить проблемы языковой адаптации детей-мигрантов, формировать у них базовый уровень владения русской речью; повысить уровень развития межличностных взаимоотношений, устранить проблемы социокультурной адаптации; снизить число конфликтов между подростками на этнической и религиозной почве. В 2016 г. программа «Мы вместе» отмечена на Всероссийском конкурсе работников сферы государственной национальной политики и рекомендована для внедрения на территории Югры.

**Программа по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства «Дорога к дому»<sup>20</sup>** – программа создания многоуровневой системы помощи замещающим семьям посредством организации единого информационно-методического, социокультурного и коммуникационного пространства. Сопровождение замещающих семей проводится в тесном взаимодействии с управлением опеки и попечительства администрации, образовательными организациями, учреждениями здравоохранения, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами Министерства внутренних дел. Для укрепления внутрисемейных взаимоотношений организовано взаимодействие с общественными организациями («Общество русской культуры «Россы Югры», «Многодетки из Югры», «Наследие», клуб «Штурмовик»): проводятся ежегодный творческий фестиваль «Мир глазами детей», туристический слет «Семейная радиопеленгация», спортивные соревнования, организована работа родительских клубов «Веточка мелисы», «Солнце для всех», «Клуб отцов «Папа может».

Реализация программы позволяет повысить уровень социально-педагогической компетентности родителей, сформировать мотивации к поиску и апробированию новых способов детско-родительских отношений, предотвратить случаи возвратов детей из замещающих семей.

---

<sup>20</sup> Программа разработана и внедрена в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Апрель», г. Сургут.

**Программа социального сопровождения несовершеннолетних беременных, молодых и юных мам, находящихся в кризисной ситуации, «Впусти меня в свое сердце»<sup>21</sup>** – программа, ориентированная на социальное сопровождение несовершеннолетних беременных, молодых мам, находящихся в кризисной ситуации, и женщин, имеющих намерение отказаться от ребенка. Для выявления, информирования и привлечения потенциальных участников программы проводится активное взаимодействие с учреждениями системы профилактики, учреждениями здравоохранения, отделом опеки и попечительства. Профилактическая работа с несовершеннолетними организована на «переговорных площадках» в общеобразовательных учреждениях города, где межведомственная бригада специалистов (врач и психолог городской детской больницы «Жемчужинка», специалист по социальной работе Центра «Гармония») проводят беседы с несовершеннолетними о здоровом образе жизни, навыках ответственного сексуального поведения. На базе городской больницы регулярно проводятся психологические беседы и тренинги с молодыми мамами.

Организован пункт бесплатной социальной помощи и проката «Гнездышко», работу которого обеспечивают благотворительные фонды «Надежда» (г. Нижневартовск), «Мы вместе» (г. Мегион), приход храма в честь преподобномученицы великой княгини Елизаветы. Во взаимодействии с Мегионской городской общественной организацией многодетных православных семей «Матрешка» для мам организована работа школы наставничества «Дочки-матери», пункта экстренной помощи «Экспресс-няня» (услуга присмотра за детьми на период недлительного отсутствия матери). Городской центр занятости оказывает помощь по обучению и трудоустройству молодых мам.

Реализация программы позволяет успешно разрешать внутрисемейные конфликты, формировать навыки по уходу и воспитанию детей.

**Проект организации бесплатной медицинской помощи детям-инвалидам «Навстречу жизни»** – проект, нацеленный на оказание бесплатной квалифицированной медицинской помощи нуждающимся детям с аномалиями развития опорно-двигательного аппарата, врожденными патологиями лицевого скелета, а также последствиями травм конечностей и кожи при поддержке Русфонда (Российского фонда помощи). К порокам опорно-двигательного аппарата, которые предполагается лечить в рамках проекта, относятся серьезные недостатки в развитии рук и ног у детей и взрослых, такие как нарушение развития верхней конечности или ее части, неразделение частей кисти, увеличение количества (дубликатура) пальцев, недоразвитие пальцев, избыточный рост пальцев (гигантизм), образование перетяжек на руке. Проект предусматривает консультации и врачебную помощь всем страдающим такими распространенными заболеваниями, как плоскостопие, косолапость, параличи нервов лица и верхних конечностей, ожоговые рубцы и аллопеции.

**Психологическая площадка** – технология оказания психологической поддержки родителям, воспитывающим детей-инвалидов и имеющим серьезные психологические проблемы, связанные с выстраиванием отношений с особенным ребенком и окружающим миром (стресс, депрессивное расстройство, внутренний конфликт, «комплекс

<sup>21</sup> Программа разработана и внедрена в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония», г. Мегион.

материнства» и др.). Работа с родителями осуществляется на базе учреждения в групповой, а при необходимости в индивидуальной форме. К работе на психологической площадке привлекается междисциплинарная команда специалистов, осуществляется взаимная поддержка родителей. Результатом применения технологии является повышение родительских компетенций, восстановление детско-родительских отношений.

**Психолого-педагогические методики и технологии социального сопровождения семей, воспитывающих детей с ОВЗ<sup>22</sup>** – комплекс методик и технологий социального сопровождения семей, воспитывающих детей с ОВЗ. К психолого-педагогическим методикам и технологиям относятся: логопедические методики (логопедические тренажеры «Говорящее зеркало» и «Дельфа», логопедический массаж, методика Makaton), а также занятия по развитию познавательной сферы и предметно-манипуляционной деятельности):

Логопедический тренажер «Говорящее зеркало» – логопедическая методика, позволяющая связывать устную артикуляцию с ручной моторикой и возможностью прослушивания сказанной фразы. Применение методики дает ребенку возможность слышать правильную речь (неискаженно), анализировать допущенные речевые ошибки и совместно с логопедом работать над их исправлением.

Логопедический тренажер «Дельфа» – программа коррекции общего недоразвития речи у детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста, направленная на преодоление нарушения речи при дизартрии, дислалии, ринолалии, заикании, а также вторичных речевых нарушениях.

Логопедический массаж – логопедическая методика по нормализации мышечного тонуса, коррекции речевых нарушений, улучшению артикуляторного праксиса и подготовке артикуляционного аппарата к овладению навыками правильного звукопроизношения.

Методика Makaton – языковая программа развития высших психических функций (мышления, речи, внимания, восприятия) для детей с коммуникативными трудностями. Работа по программе позволяет научить детей устанавливать контакт со взрослыми и сверстниками, слышать и понимать окружающих, сообщать о своих потребностях и желаниях.

Занятия по методике М. Монтессори – занятия по расширению кругозора, развитию внутренней мотивации к познанию нового, наблюдательности, самостоятельности, умению концентрироваться. Для проведения занятий по методике М. Монтессори выделяются отдельные помещения (зоны), оборудованные специальными пособиями (Монтессори-материалами).

Занятия по методике сенсорной стимуляции и интеграции – занятия, направленные на объединение работы всех систем восприятия и анализа чувственной информации, улучшение координации и баланса сигналов различных сенсорных ответов (зрительных, слуховых, тактильных, вестибулярных и т. д.).

**Сеть социальных контактов** – технология разрешения семейных проблем посредством вовлечения элементов системы социальных связей семьи, с целью привлечения

---

<sup>22</sup> Данный комплекс технологий применяется в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Таукси», г. Нижневартовск.

дополнительных ресурсов, способствующих мобилизации имеющихся ресурсов личности, преодолению проблем. Задача специалиста – мобилизовать имеющиеся ресурсы личности, привлечь к решению проблем дополнительные ресурсы, не вовлеченные ранее элементы системы или смежные системы (родственников, друзей, соседей, учителей школы, воспитателей дошкольного учреждения, специалистов органов и учреждений, имеющих отношение к решению проблем данной семьи и обеспечению прав и интересов ребенка), «включить» их в работу. Специалисты, использующие данный метод, называются сетевыми терапевтами. Одним из основных инструментов является сетевая встреча.

**Служба «Экстренная детская помощь»** – организационное обособленное структурное подразделение учреждения, деятельность которого направлена на раннее выявление семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми, социально-психологического сопровождения и реабилитации семей группы риска и детей в них. Работа службы осуществляется в форме экстренных и плановых выездов. Мобильная бригада экстренного реагирования, сформированная из специалистов различных ведомств, осуществляет выезд в семью, где проводит оценку безопасности нахождения ребенка в семье. В случае подтверждения факта угрозы жизни и здоровью ребенка специалисты оказывают экстренную помощь, при необходимости осуществляют временное изъятие ребенка из семьи. Плановые выезды направлены на раннее выявление семейного неблагополучия, проведение информационной работы с членами семьи в форме консультирования и проведения профилактических бесед. В рамках функционирования Службы заключены соглашения о межведомственном взаимодействии, разработаны графики выезда специалистов, предусмотрены плановые выезды специалистов Службы, в СМИ размещены сведения о режиме работы и предоставляемых видах помощи.

**Служба медиации** – организационное обособленное структурное подразделение учреждения, деятельность которого направлена на социальную реабилитацию участников конфликтных ситуаций посредством проведения восстановительных программ разрешения конфликтных ситуаций. В состав службы входят специалисты учреждения, прошедшие обучение по проведению медиации и имеющие самостоятельный опыт проведения медиативных встреч. При необходимости, к работе привлекаются специалисты органов опеки и попечительства, отделов ЗАГС, психологи. В ходе примирения посредством совместных усилий участников конфликта и медиатора конфликтующие стороны в течение короткого времени, с учетом взаимных интересов приходят к взаимовыгодному решению спорного вопроса. Технология используется для предупреждения и разрешения конфликтов, выработки взаимоприемлемого и взаимовыгодного решения, создания благоприятных условий для урегулирования детско-родительских, супружеских конфликтов, сохранения или восстановления отношений с окружающими людьми.

**Социальная гостиная** – технология создания безопасного реабилитационного пространства и благоприятной среды для детей, воспитывающихся в семьях с высоким риском возникновения случаев жестокого обращения с ребенком. В рамках со-

циальной гостиной проводится профилактическая, коррекционно-реабилитационная, информационно-просветительская работа с детьми и родителями. Данная технология позволяет оказывать психологическую и социальную помощь как детям, так и их родителям. К решению наиболее актуальных психологических и социальных проблем детей привлекается междисциплинарная команда специалистов. Родителям оказывается содействие в получении необходимой помощи, направленной на восстановление гармоничных детско-родительских отношений и повышение родительской компетентности, путем привлечения родителей к решению проблем ребенка. Технология «Социальная гостиная» способствует формированию у ребенка субъектных характеристик личности и социальных умений, позволяющих ему решать возникающие проблемы в ситуациях социального взаимодействия, восстановлению чувства самооценности, обеспечивающее его физическую и психическую безопасность.

**Социальный патронаж семей** – технология, предполагающая осуществление контрольной функции за образом жизни семьи со стороны государственных структур, а также проведение с членами семьи профилактической работы, как в условиях учреждения, с приглашением на конкретные мероприятия, так и на дому. В соответствии с планом-графиком специалисты осуществляют плановые рейды в семью с целью наблюдения за текущей ситуацией. Социальный патронаж позволяет прояснить ситуацию в семье с учетом социального и психологического состояния ее членов, оказать конкретную помощь по ликвидации кризисной или критической ситуации, сложившейся в семье, стабилизировать благоприятные тенденции, предотвратить рецидивы.

**Технология повышения родительской компетентности «Ваше право»<sup>23</sup>** – реализуется в форме круглых столов, на которых специалисты разных ведомств и общественных организаций (органов опеки и попечительства, здравоохранения, образования, прокуратуры, правоохранительных органов и др.) оказывают профессиональную консультативную помощь родителям, отвечают на вопросы, волнующие родителей.

**Участковая социальная служба** – организационное обособленное структурное подразделение учреждения, деятельность которого организуется по участковому принципу – на социальных участках муниципального образования, сформированных в соответствии с нормативами численности населения, устанавливаемыми Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Специалистами службы проводится работа по выявлению социальных проблем семей с детьми, отдельных категорий граждан на социальных участках; обследованию материально-бытовых условий их проживания; информированию и консультированию; сопровождению семей с детьми, отдельных категорий граждан по выполнению программы социальной адаптации; осуществлению социального патронажа семей, находящихся в социально опасном положении; выполнению мероприятий по профилактике безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, в том числе просветительно-профилактической направленности; организации межведомственного взаимодействия с субъектами профилактики, общественными организациями, предприятиями, ведомствами и иными учреждениями по вопросам оказания социальной

---

<sup>23</sup> Технология используется в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальной помощи семье и детям «Вега», г. Ханты-Мансийск.

поддержки и помощи, защиты прав и законных интересов семей, детей и отдельных категорий граждан; обращениям граждан.

**Школа замещающих родителей** – технология обучения родителей знаниям и умениям, необходимым для ухода за детьми и воспитания, гармонизации семейных отношений, выполнения родительских ролей в семье и обществе. Технология направлена на усиление мотивации родителей к воспитанию детей путем реализации комплексной программы повышения уровня психологического комфорта в семье, формирования ответственного отношения родителей к своим обязанностям, выстраивания гармоничных детско-родительских взаимоотношений.

**Школа социального наставничества «Дочки-матери»** – технология формирования эмоционально значимых, стабильных и долгосрочных отношений молодых мам с новорожденными детьми с целью поддержания и развития их уверенности в собственных силах, определения жизненных целей, выстраивания гармоничных внутрисемейных отношений. Технология применяется в отношении молодых мам, имеющих намерение отказаться от ребенка. Роль наставника семьи выполняют женщины из общественной организации многодетных матерей, имеющие богатый жизненный опыт воспитания детей и желание его передавать.

**Школы для обучения родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми, имеющими особенности развития** – технология, обеспечивающая оказание комплексной медико-психолого-социальной помощи детям, с привлечением медицинских специалистов, педагогов дополнительного образования, педагогов образовательных учреждений, юрисконсультов и других необходимых специалистов узкой направленности. Ориентирована на формирование ответственного отношения родителей к воспитанию детей и повышению родительской компетенции. Основными целями школы являются повышение качества жизни семей с детьми, имеющими особенности развития, и профилактика эмоционального выгорания членов семьи и близкого окружения ребенка. Работа школ направлена на обучение родителей (законных представителей) практическим навыкам ухода и реабилитации (абилитации) детей, имеющих особенности развития, алгоритму действий при проведении индивидуальных занятий с ребенком в домашних условиях для получения знаний, умений и навыков повседневной жизни. Обучение в школе проводят врач-педиатр, невролог и врачи иных специальностей, логопеды, психологи, социальные педагоги, инструкторы адаптивной физической культуры учреждений социального обслуживания. Состав специалистов может меняться в зависимости от состояния здоровья несовершеннолетнего. Результатом применения технологии является: повышение активности родителей в процессе реабилитации детей и повышение уровня грамотности по вопросам реабилитации ребенка; улучшение социального самочувствия и психологического климата у семей, воспитывающих детей с риском нарушений в развитии; снижение первичного выхода на инвалидность среди детей в возрасте до 3-х лет.

**Экспресс-няня** – технология, направленная на оказание помощи в домашних условиях юным и молодым мамам в присмотре и воспитании детей на период недлительного отсутствия матери (до 3-х часов). Функции «няни» выполняют специалисты

организаций социального обслуживания, а также общественной организации многодетных матерей.

**Экстренная психологическая помощь** – технология экстренного вмешательства в семью в случае возникновения ситуации, условий, угрожающих жизни и здоровью детей. Деятельность психолога при оказании данного вида помощи направлена на поддержание на оптимальном уровне психологического и психофизиологического состояния членов семьи (оказание помощи при острых стрессовых реакциях); предупреждение отсроченных неблагоприятных реакций, в том числе и путем избавления человека от неблагоприятных эмоциональных состояний, возникших непосредственно в результате психотравмирующего события; предупреждение и при необходимости прекращение проявления выраженных эмоциональных реакций.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Воронцова, М. В. Социально-бытовая адаптация детей и подростков с множественными нарушениями в условиях детского дома-интерната : учеб. пособие / М. В. Воронцова, Т. А. Левченко. – Таганрог, 2013. – 185 с.
2. Социальное сопровождение в деятельности учреждений социального обслуживания населения / ОАУ «Новгородский областной центр развития социального обслуживания населения». – Великий Новгород : Изд-во ОАУ «Новгородский областной центр развития социального обслуживания населения», 2015. – 32 с.
3. Малик, Л. С. Педагогическое сопровождение детей-сирот как комплексная технология / Л. С. Малик // Теория и практика психолого-социальной работы в современном обществе : материалы междунаро. заоч. научно-практ. конф., 25 февраля 2015 г. / под ред. Т. Т. Щелиной, Ю. Е. Болотина; Арзамасский филиал ННГУ. – Арзамас : Изд-во Арзамасского филиала ННГУ, 2015. – 399 с.
4. Мардахаев, Л. В. Социальная педагогика / Л. В. Мардахаев. – М. : Гардарики, 2005. – 269 с.
5. Приступа, Е. Н. Социальное сопровождение семьи в контексте современного законодательства России / Е. Н. Приступа // Теория и практика психолого-социальной работы в современном обществе : материалы междунаро. заоч. научно-практ. конф., 25 февраля 2015 г. / под ред. Т. Т. Щелиной, Ю. Е. Болотина; Арзамасский филиал ННГУ. – Арзамас : Изд-во Арзамасского филиала ННГУ, 2015. – 399 с.
6. Сборник нормативных правовых актов и документов по организации социального сопровождения семей с детьми в Тверской области / Министерство социальной защиты населения Тверской области. – Тверь : Изд-во Министерства социальной защиты населения Тверской области, 2017. – 121 с.
7. Система социального сопровождения семей с детьми Тверской области / ГБУ «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям». – Тверь : Изд-во ГБУ «Тверской областной Центр социальной помощи семье и детям», 2017. – 46 с.
8. Социальное сопровождение семей, нуждающихся в социальной поддержке, либо находящихся в социально опасном положении, либо иной трудной жизненной ситуации : метод. рекомендации для специалистов, обеспечивающих внедрение социального сопровождения семей с детьми на территории Астраханской области / Многопрофильного социального центра «Семья». – Астрахань : Изд-во Многопрофильного социального центра «Семья», 2015. – 74 с.
9. Социальное сопровождение семей с детьми : сб. / ДПО ДТСЗН. – М.: Изд-во ДПО ДТСЗН, 2015. – 242 с.
10. Услуга «Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей». Книга 5 / под ред. М. О. Егоровой. – М. : Изд-во Национального фонда защиты детей от жестокого обращения, 2013. – 108 с. – (Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства : в 26 книгах).
11. Швецова, М. Н. Понятие и сущность социально-психологического сопровождения / М. Н. Швецова // Психологическое сопровождение образования : теория и практика : сб. науч. ст. – М., 2012. – 58 с.

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## Приложение 1

### **Перечень нормативных документов модельной программы по развитию социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи**

1. Семейный кодекс РФ.
2. ФЗ РФ от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
3. ФЗ РФ от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
4. ФЗ РФ от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».
5. ФЗ РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
6. ФЗ РФ от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
7. Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы».
8. Указ Президента РФ от 28 декабря 2012 г. № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».
9. Распоряжение Правительства РФ от 15 октября 2012 г. № 1916-р «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы».
10. Постановление Правительства РФ от 18 мая 2009 г. № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан».
11. Перечень поручений Президента РФ по итогам заседания президиума Государственного совета РФ 17 февраля 2014 г. от 4 марта 2014 г. № Пр-411ГС (подпункт «е» пункта 1).
12. Поручение Председателя Правительства РФ от 14 марта 2014 г. № ДМ-П12–1737 (пункт 10).
13. Нормативные правовые акты органов государственной власти и органов местного самоуправления субъектов РФ: Астраханской, Калужской, Новгородской, Псковской и Тверской областей, Москвы и др. (законов, постановлений, распоряжений, приказов и др.), принятых в рамках реализации пилотного проекта.

**Перечень нормативных правовых документов социального сопровождения семей с детьми в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре**

1. Постановление Правительства ХМАО – Югры от 31.10.2014 № 394-п «О регламенте межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания».
2. Приказ Депсоцразвития Югры от 31.07.2015 № 537-р «Об организации работы по социальному сопровождению».
3. Приказ Депсоцразвития Югры от 21.06.2016 № 422-р «Об утверждении и внедрении модельной программы социального сопровождения семей с детьми».
4. Приказ Депсоцразвития Югры от 02.08.2016 № 513-р «Об утверждении Комплекса мер по внедрению модельной программы социального сопровождения семей с детьми».
5. Приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2016 № 626-р «Об организации работы».
6. Приказ Депсоцразвития Югры от 18.11.2016 № 774-р «О присвоении статуса «Ресурсный центр по социальному сопровождению семей с детьми» на 2017–2018 годы».
7. Приказ Депсоцразвития Югры от 18.11.2016 № 776-р «Об утверждении категорий семей, нуждающихся в социальном сопровождении, критериев (показателей) нуждаемости семей с детьми в оказании им комплексной помощи посредством организации социального сопровождения».
8. Приказ Депсоцразвития Югры от 18.11.2016 № 777-р «О внедрении модельной программы социального сопровождения семей с детьми на территории пилотных муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».
9. Приказ Депсоцразвития Югры от 13.01.2017 № 18-р «О внесении изменений в приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 02.08.2016 № 513-р».
10. Приказ Депсоцразвития Югры от 19.05.2017 № 452-р «О порядке организации и проведения оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми».
11. Приказ Депсоцразвития Югры от 23.06.2017 № 559-р «О создании рабочей группы по внедрению модельной программы социального сопровождения семей с детьми».
12. Приказ Депсоцразвития Югры от 12.07.2017 № 622-р «Об утверждении типовых форм документов по социальному сопровождению семей с детьми».

Типовые формы документов, обеспечивающие социальное  
сопровождение семей с детьми

Приложение 3.1.

Заявление на социальное обслуживание

Директору бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

наименование учреждения	
Ф.И.О. директора	
фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина/ граждан	
дата рождения гражданина	СНИЛС гражданина
реквизиты документа, удостоверяющего личность, серия, №,	
дата выдачи, наименование выдавшего органа	
гражданство, сведения о месте проживания/пребывания на территории Российской Федерации	
контактный телефон, e-mail (при наличии)	
фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя,	
наименование государственного органа, органа местного самоуправления, общественного объединения, представляющих интересы гражданина	
реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя, реквизиты документа, подтверждающего личность представителя,	
адрес места жительства, адрес нахождения государственного органа, органа местного самоуправления, общественного объединения <sup>24</sup>	

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

на социальное обслуживание

Прошу предоставить мне (моему ребенку, несовершеннолетнему) социальные услуги (нужное подчеркнуть): социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов в форме (формах) социального обслуживания (нужное подчеркнуть): социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание, а также организовать социальное сопровождение мне (моей семье, несо-

<sup>24</sup> Заполняется в случае, если заявление подается лицом или государственным органом, органом местного самоуправления, общественным объединением, представляющим интересы гражданина.

вершеннолетнему (-им)

(указываются члены семьи, нуждающиеся в социальном сопровождении)

в связи с нуждаемостью по следующим обстоятельствам: \_\_\_\_\_

Нуждаемость в видах помощи (нужное подчеркнуть): медицинская, психологическая, педагогическая, юридическая, социальная помощь.

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 ФЗ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» для включения в реестр получателей социальных услуг:

\_\_\_\_\_ согласен/не согласен

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
подпись Ф.И.О.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.  
дата заполнения заявления

Запись в «Журнале регистрации заявлений» внесена под № \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Дата подпись должностного лица расшифровка подписи

### Приложение 3.2.

#### Акт обследования материальных и жилищно-бытовых условий семьи, нуждающейся в социальном обслуживании

от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

№ \_\_\_\_\_

Ф.И.О. заявителя \_\_\_\_\_

Адрес проживания, по которому проведено обследование: \_\_\_\_\_

#### 1. Общие сведения о членах семьи:

1.1. Категория семьи (нужное подчеркнуть): семья усыновителей, опекунов (попечителей), приемная семья; семья, временно принимающая воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семья, воспитывающая ребенка-инвалида; семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3 лет; многодетная семья; малообеспеченная семья (с низким уровнем дохода); семья, имеющая намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного); семья с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетнего; семья, находящаяся в социально опасном положении; семья переселенцев, беженцев, мигрантов; семья с несовершеннолетним ребенком, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью; семья, в которой несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом; женщина с детьми и беременная, находящаяся в трудной жизненной ситуации; выпускники учреждений для детей-сирот в возрасте от 18 до 23 лет; семья, где родители/усыновители/попечители не могут по уважительным причинам исполнять свои обязанности в отношении детей.

1.2. Обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина \_\_\_\_\_

1.3. Показателей нуждаемости семьи в социальном сопровождении:

Основные показатели	Дополнительные показатели
<p><input type="checkbox"/> Недостаточная педагогическая компетентность родителей (неразвитость родительских навыков и чувств, гиперопека или гипоопека);</p> <p><input type="checkbox"/> нарушение межличностных отношений в семье (эмоциональная отверженность);</p> <p><input type="checkbox"/> нарушение детско-родительских отношений (конфликты между родителем и ребенком);</p> <p><input type="checkbox"/> семья в состоянии развода;</p> <p><input type="checkbox"/> длительное тяжелое заболевание и/или смерть одного из родителей;</p> <p><input type="checkbox"/> семья в послеразводном состоянии (психологические проблемы);</p> <p><input type="checkbox"/> семья с низким уровнем социализации и правовой компетенции;</p> <p><input type="checkbox"/> пренебрежение нуждами ребенка (неудовлетворительное питание, несвоевременное лечение и др.);</p> <p><input type="checkbox"/> грубое обращение с ребенком (оскорбления, угрозы, физическая или социальная изоляция ребенка, психическое воздействие);</p> <p><input type="checkbox"/> семья с детьми, пострадавшая в результате чрезвычайной ситуации;</p> <p><input type="checkbox"/> утрата места жительства и/или ущерб здоровью в результате чрезвычайных ситуаций, природного и техногенного характера, вооруженных и межэтнических конфликтов;</p> <p><input type="checkbox"/> психоэмоциональное состояние (депрессия, невроз, тревожность, стресс, иное (указать) _____)</p>	<p><input type="checkbox"/> Первый год проживания ребенка в замещающей семье (трудности социальной адаптации ребенка к жизни в семье);</p> <p><input type="checkbox"/> семья с риском отказа от ребенка;</p> <p><input type="checkbox"/> временная нетрудоспособность или инвалидность одного из родителей;</p> <p><input type="checkbox"/> семья с риском отказа от ребенка-инвалида;</p> <p><input type="checkbox"/> потребность в проведении реабилитации (абилитации) несовершеннолетних из семей, проживающих в муниципальных образованиях автономного округа, не имеющих специализированных учреждений социального обслуживания (отделений) для детей-инвалидов, соответствующей материально-технической базы для предоставления комплекса социальных услуг для реабилитации (абилитации) детей-инвалидов по месту жительства;</p> <p><input type="checkbox"/> потребность в обучении родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми, имеющими особенности развития, на базе постоянно действующих школ в медицинских организациях автономного округа</p> <p><input type="checkbox"/> наличие трех и более детей дошкольного возраста в многодетных и замещающих семьях, в семьях с единственным родителем;</p> <p><input type="checkbox"/> отсутствие средств на содержание несовершеннолетних (наличие ситуации, создающей угрозу для жизни и здоровья несовершеннолетних _____);</p> <p><input type="checkbox"/> отсутствие возможности трудоустройства по объективным причинам (указать) _____;</p> <p><input type="checkbox"/> несовершеннолетних родители (нежелательная беременность, отсутствие поддержки со стороны близких родственников, иное (указать) _____);</p> <p><input type="checkbox"/> нуждаемость в присмотре/уходе за несовершеннолетним по причине трудовой занятости родителя (законного представителя), его болезни, малообеспеченности, иные обстоятельства (указать) _____;</p> <p><input type="checkbox"/> нуждаемость во временном присмотре несовершеннолетнего из семьи, в которой единственный родитель (законный представитель), находящийся в отпуске по уходу за ребенком, имеющей в составе двух и более детей дошкольного возраста и младшего школьного возраста;</p> <p><input type="checkbox"/> семья беженцев/вынужденных переселенцев с детьми в первый год пребывания на территории автономного округа;</p> <p><input type="checkbox"/> асоциальная, дезорганизованная семья с наркологической психопатологической отягощенностью родителей, аморальным поведением старших членов семьи;</p> <p><input type="checkbox"/> наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у граждан (в т. ч. несовершеннолетних), вернувшихся из учреждений уголовно-исполнительной системы наказаний и специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;</p> <p><input type="checkbox"/> семья с несовершеннолетними, один из которых отбывает наказание в местах лишения свободы;</p> <p><input type="checkbox"/> семьи, состоящие на учете в ТКДНиЗП в муниципальных районах и городских округах</p>

1.4. Сведения о семье (родителях (законных представителях), детях, лицах, совместно проживающих с семьей (бабушки, дедушки, тети, дяди т. д.):

Ф.И.О.	Дата рождения	Степень родства	Адрес регистрации, контактный телефон	Образование	Занятость (место работы/учебы)

Родители в зарегистрированном браке (нужное подчеркнуть): состоят / не состоят;  
 проживают (нужное подчеркнуть): совместно / отдельно.

2. Жилищные условия

2.1. Жилищные условия семьи по месту проживания: (нужное подчеркнуть): частный дом, отдельная квартира, комната в коммунальной квартире, комната в общежитии, иное (указать) \_\_\_\_\_

2.2. Форма собственности жилья (нужное подчеркнуть): служебное, общежитие, жилое помещение маневренного фонда, в собственности.

2.3. Занимаемая площадь, количество комнат: \_\_\_\_\_

2.4. Санитарно-гигиеническое состояние жилья (нужное подчеркнуть): удовлетворительное/ антисанитарное \_\_\_\_\_

2.5. Необходимость проведения ремонта (нужное подчеркнуть): косметический/ капитальный / нет \_\_\_\_\_

2.6. Благоустройство жилого помещения (нужное подчеркнуть):

Теплоснабжение (автономное, централизованное): печное, центральное, газовое.

Водоснабжение: автономное, централизованное.

Газоснабжение: автономное, централизованное.

Канализация: автономная, централизованная.

2.7. Отсутствие жилья (причины): \_\_\_\_\_

2.8. Дополнительная информация: \_\_\_\_\_

3. Психологический климат в семье

3.1. Взаимоотношения в семье (указать соответствие)

Показатель	Ответы	
	Да	Нет
Отношения между членами семьи ровные, доброжелательные		
Члены семьи или попечители злоупотребляют алкогольными напитками		
Члены семьи не общаются с детьми либо не проявляют заботы, интереса к ним		
Есть факты насилия в семье		
Иные проблемы (у родителя проблемы с физическим или психическим здоровьем, тяжелый развод родителей, иной стресс, напряженность)		

3.2. Внешний вид ребенка/детей

Показатель	Описание
Соблюдение норм личной гигиены	
Наличие обуви и одежды	
Состояние одежды и обуви	
Соответствие одежды и обуви сезону, возрасту и полу ребенка/детей	

3.3. Организация досуга ребенка/детей

Показатель	Описание
Занятия в свободное время	
Увлечения, хобби, круг интересов	
Проведение свободного времени (с кем, где)	

### 3.4. Оценка здоровья ребенка/детей

Показатель	Описание
Наличие жалоб на состояние здоровья	
Влияет ли состояние здоровья на физическую активность	
Состоит ли на учете у врача	
Наличие вредных привычек	

3.5. Участие матери в воспитании и содержании ребенка/детей (проживает/не проживает совместно с ребенком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи) и т. д.) \_\_\_\_\_

3.6. Участие отца в воспитании и содержании ребенка/детей (проживает/не проживает совместно с ребенком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи) и т. д.) \_\_\_\_\_

3.7. Наличие факторов непосещения ребенком/детьми занятий в учебных заведениях:

Да \_\_\_\_\_ Нет \_\_\_\_\_

Причина непосещения (нужное подчеркнуть): по семейным обстоятельствам, в связи с болезнью, иная причина (указать) \_\_\_\_\_

3.8. Наличие в прошлом свидетельств следующих фактов, произошедших с ребенком (нужное подчеркнуть): жестокое обращение в семье; пренебрежение; физическое насилие; утрата родителей (значимых людей); суициды в ближайшем окружении; личные суицидальные попытки.

3.9. Наличие в настоящем свидетельств следующих фактов, происходящих с ребенком (нужное подчеркнуть): жестокое обращение в семье; пренебрежение; физическое насилие; сексуальное насилие; утрата родителей (значимых людей); разрывы со значимыми людьми; личные суицидальные попытки или мысли; употребление алкогольных напитков; употребление токсичных препаратов; употребление наркотиков; склонность к риску.

4. Материальное положение семьи:

Источники дохода:

- заработная плата;
- пенсия;
- пособия (детское, по безработице);
- не работает, не имеет дохода;
- доходы от индивидуальной трудовой деятельности;
- алименты;
- стипендия;
- доходы от приусадебного участка.

**Типовой договор о социальном обслуживании семьи с детьми**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 (полное наименование учреждения, осуществляющего социальное обслуживание)  
 именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 (должность, Ф.И.О. лица, уполномоченного Исполнителем)  
 действующего на основании, \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 (основание правомочия: устав, доверенность, др.)

с одной стороны, и \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 (Ф.И.О. гражданина (граждан), нуждающегося в социальном обслуживании)<sup>25</sup>  
 именуемый(ые) в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**I. Предмет договора**

1.1. «Заказчик» поручает, а «Исполнитель» обязуется организовать социальное обслуживание «Заказчика» и членов его семьи в соответствии с ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.2. Основанием для осуществления социального обслуживания являются: письменное заявление «Заказчика», документы о признании нуждающимися в социальном обслуживании «Заказчика» и членов его семьи, Договор о социальном обслуживании семьи с детьми (далее – Договор).

1.3. «Исполнитель» осуществляет социальное обслуживание «Заказчика» и членов его семьи, включающее предоставление социальных услуг и социальное сопровождение семьи с детьми.

1.4. «Исполнитель» предоставляет социальные услуги «Заказчику» в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 (указываются Ф.И.О. получателя социальных услуг, № и дата ИППСУ)

1.5. «Исполнитель» осуществляет социальное сопровождение семьи с детьми в соответствии с индивидуальной программой социального сопровождения семьи (далее – ИПССС), план мероприятий которой разрабатывается совместно с «Заказчиком» \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 (указываются № и дата ИПССС)

1.6. Сроки и условия предоставления конкретной услуги, организации социального сопровождения семьи с детьми устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными ИППСУ, ИПССС, являющимися неотъемлемым приложением к настоящему Договору.

1.7. Результатом социального обслуживания «Заказчика» и членов его семьи является выполнение запланированного комплекса мероприятий, предусмотренных ИППСУ, ИПССС.

1.8. «Исполнитель» в рамках настоящего Договора предоставляет следующие виды помощи:

- социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности «Заказчика» и членов его семьи в быту;

- социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья «Заказчика» и членов его семьи путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния «Заказчика» и членов его семьи для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

<sup>25</sup> В случае, если со стороны Заказчика выступают два лица (родители, законные представители), указывается последовательно Ф.И.О. каждого из лиц.

- социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности «Заказчика» и членов его семьи, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов «Заказчика» и членов его семьи;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала «Заказчика» и членов его семьи, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- срочные социальные услуги;
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

## **II. Права и обязанности Сторон**

2.1. «Исполнитель» обязан:

- 2.1.1. соблюдать сроки и условия настоящего Договора;
- 2.1.2. осуществлять социальное обслуживание в соответствии с настоящим Договором;
- 2.1.3. использовать информацию о «Заказчике» в соответствии с установленными законодательством РФ о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- 2.1.4. предоставлять бесплатно в доступной форме «Заказчику» и членам его семьи информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для «Заказчика» и членов его семьи, либо о возможности получить их бесплатно;
- 2.1.5. информировать «Заказчика» и членов его семьи о целях, задачах, содержании и результатах работы по социальному обслуживанию семьи с детьми;
- 2.1.6. своевременно и в письменной форме информировать «Заказчика» об изменении порядка и условий осуществления социального обслуживания семьи с детьми, оказываемого в соответствии с настоящим Договором;
- 2.1.7. назначать специалиста, ответственного за социальное сопровождение «Заказчика» и членов его семьи, – куратора;
- 2.1.8. привлекать к исполнению мероприятий по социальному сопровождению семьи с детьми специалистов партнерских учреждений, организаций других ведомств на основе межведомственных договоров (соглашений);
- 2.1.9. вести учет мероприятий социального обслуживания, оказанных «Заказчику» и членам его семьи;
- 2.1.10. уважительно и гуманно относиться к «Заказчику» и членам его семьи;
- 2.1.11. исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства РФ.

2.2. «Исполнитель» имеет право:

- 2.2.1. отказать «Заказчику» в социальном обслуживании семьи с детьми в случае нарушения «Заказчиком» условий настоящего Договора;
- 2.2.2. требовать от «Заказчика» соблюдения условий настоящего Договора;
- 2.2.3. получать от «Заказчика» информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления, либо неполного предоставления «Заказчиком» такой информации (сведений, документов), «Исполнитель» вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);
- 2.2.4. запрашивать в установленном порядке и получать необходимые сведения и документы от специалистов органов и учреждений социальной защиты населения, учреждений образования, здравоохранения, территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов

внутренних дел и иных организаций о «Заказчике» и его семье, находящихся на социальном обслуживании, в целях оказания эффективной помощи;

2.2.5. предоставлять «Заказчику» и членам его семьи по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

2.2.6. «Исполнитель» не вправе:

а) передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам;

б) ограничивать права, свободы и законные интересы «Заказчика» и членов его семьи, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

в) применять физическое или психологическое насилие в отношении «Заказчика» и членов его семьи, допускать в их адрес оскорбления, грубое обращение.

2.3. «Заказчик» (законный представитель «Заказчика») обязан:

2.3.1. соблюдать сроки и условия настоящего Договора, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;

2.3.2. принимать участие в планировании и реализации мероприятий ИПССС;

2.3.3. информировать в письменной форме «Исполнителя» о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

2.3.4. уведомлять в письменной форме «Исполнителя» об отказе от организации социального обслуживания семьи с детьми, предусмотренного настоящим Договором;

2.3.5. представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры сведения и документы, необходимые для организации социального обслуживания семьи с детьми;

2.3.6. сообщать «Исполнителю» о выявленных нарушениях порядка социального обслуживания семьи с детьми.

2.4. «Заказчик» (законный представитель «Заказчика») имеет право:

2.4.1. на уважительное и гуманное отношение «Исполнителя»;

2.4.2. на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством РФ;

2.4.3. на защиту своих персональных данных при использовании их «Исполнителем»;

2.4.4. на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для «Заказчика» и членов его семьи, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также на социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

2.4.5. на внесение предложений по изменению плана мероприятий ИПССС;

2.4.6. на отказ от социального обслуживания семьи с детьми;

2.4.7. на расторжение настоящего Договора при нарушении «Исполнителем» условий настоящего Договора.

### **III. Основания изменения и расторжения Договора**

3.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они оформлены в письменном виде, подписаны Сторонами и не противоречат законодательству РФ и нормативным правовым актам Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

3.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Настоящий Договор может быть расторгнут, если «Заказчик» не соблюдает общепринятые нормы поведения, допускает действия, оскорбляющие честь и достоинство лиц, осуществляющих социальное обслуживание семьи с детьми, допускает действия, угрожающие их жизни или здоровью.

3.5. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления «Исполнителем» «Заказчика» об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

#### IV. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ.

#### V. Срок действия Договора и другие условия

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами (если иное не предусмотрено в Договоре) и действует до «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_.

5.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу для каждой из Сторон.

5.3. Настоящим договором «Заказчик» подтверждает свое согласие на обработку персональных данных и дальнейшее их использование «Исполнителем» в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации и о персональных данных требованиями о защите персональных данных.

#### VI. Реквизиты и подписи Сторон

«Исполнитель»	«Заказчик»
Полное наименование: _____	Ф.И.О. _____
Адрес (место нахождения): _____	Данные документа, удостоверяющего личность: _____
ИНН: _____	Адрес места жительства, контактный телефон: _____
Банковские реквизиты: _____	_____
Должность руководителя: _____	_____
_____	_____
_____ / _____ Ф.И.О. личная подпись	_____ / _____ Ф.И.О. личная подпись

М.П.

#### Приложение 3.4.

##### Индивидуальная программа социального сопровождения семьи с детьми

Ф.И.О. заявителя (законного представителя): \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Адрес места жительства (почтовый индекс, город/район, улица, дом, квартира): \_\_\_\_\_

Адрес места работы (почтовый индекс, город/район, улица, дом/строение): \_\_\_\_\_

Контактные телефоны (моб., дом., раб.): \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Куратор семьи (Ф.И.О., должность, отделение): \_\_\_\_\_

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг: \_\_\_\_\_

(указываются Ф.И.О. получателя(ей) социальных услуг, № и дата ИППСУ)

1. Сведения о членах семьи

Ф.И.О. членов семьи (полностью)	Дата рождения	Семейный статус	Социальный статус	Степень родства	Место работы/учебы	Контактная информация
1.						
2.						
Совместно проживающие члены семьи						
3.						
4.						

Дополнительные сведения о семье: \_\_\_\_\_

2. Индивидуальная программа социального сопровождения семьи разработана впервые, повторно (нужное подчеркнуть) на срок до: \_\_\_\_\_

3. Уровень социального сопровождения семьи (нужное подчеркнуть): адаптационный, базовый (профилактический), кризисный, экстренный

4. Информация о причине/обстоятельствах обращения заявителя/семьи

Дата обращения	Категория семьи	Причина обращения (заявленная проблема)	Выявленная проблема	Цель ИПСС	Ожидаемый результат ИПССС

5. План мероприятий по социальному сопровождению

№ п/п	Задача	Содержание мероприятия	Срок реализации	Место проведения	Ответственное лицо, организация	Отметка о выполнении
Медицинская помощь						
1.						
2.						
Психологическая помощь						
1.						
2.						
Педагогическая помощь						
1.						
2.						
Юридическая помощь						
1.						
2.						
Социальная помощь						
1.						
2.						

6. Промежуточный контроль результативности мероприятий по социальному сопровождению семьи (по решению рабочей группы от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.):

---

---

---

7. Оценка эффективности проведенных мероприятий по социальному сопровождению семьи (по решению рабочей группы от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.)

---

8. Результат

Дата снятия семьи с социального сопровождения	Основание для прекращения социального сопровождения семьи	Решение рабочей группы

9. Отказ от социального сопровождения семьи

Наименование вида помощи, от которой отказывается семья	Причины отказа	Дата отказа	Подпись заявителя

10. Заключение о выполнении/продолжении социального сопровождения семьи (по решению рабочей группы от «\_\_» \_\_\_\_\_): \_\_\_\_\_

---

11. Рекомендации семье: \_\_\_\_\_

---

---

Председатель Межведомственной рабочей группы по социальному сопровождению семьи:

\_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_ подпись  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

Члены семьи:

с индивидуальной программой социального сопровождения семьи согласен:

\_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_ подпись  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_ подпись  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_ подпись  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Дата корректировки:  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Дополнение к индивидуальной программе социального сопровождения семьи с детьми

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. заявителя, законного представителя)

проживающий по адресу \_\_\_\_\_

№ п/п	Задача	Содержание мероприятия	Срок реализации	Место проведения	Ответственные лица	Отметка о выполнении
1.						
2.						

Председатель Межведомственной рабочей группы  
по социальному сопровождению семьи: \_\_\_\_\_

подпись

расшифровка подписи

Члены семьи:

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

расшифровка подписи

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

расшифровка подписи

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

расшифровка подписи

### Приложение 3.5.

## Примерное положение о службе социального сопровождения семей с детьми

### 1. Общие положения

Служба социального сопровождения семей с детьми (далее – Служба)

\_\_\_\_\_

(наименование учреждения социального обслуживания, подведомственного Депсоцразвития Югры)

(далее – учреждение) является коллегиальным органом учреждения, деятельность которого направлена на обеспечение комплексного подхода в социальном сопровождении семей с детьми на основе межведомственного взаимодействия, координацию и контроль разработки и реализации индивидуальной программы социального сопровождения.

Служба создается и ликвидируется приказом директора учреждения.

Деятельность Службы осуществляется в соответствии с федеральными законами от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 23.06.2016 № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации», постановлениями Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», от 31.10.2014 № 394-п «О Регламенте межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания», приказами Депсоцразвития Югры от 31.07.2015 № 537-р «Об организации работы по социальному сопровождению», от 21.06.2016 № 422-р «Об утверждении и внедрении модельной программы социального сопровождения семей с детьми», от 23.09.2016 № 626-р «Об организации

работы», от 18.11.2016 № 776-р «Об утверждении категорий семей, нуждающихся в социальном сопровождении, критериев (показателей) нуждаемости семей с детьми в оказании им комплексной помощи посредством организации социального сопровождения», другими нормативными правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Социальное сопровождение семьи с детьми заключается в оказании содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, на основе межведомственного взаимодействия. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе социального сопровождения семьи (далее – ИПССС).

Основными принципами работы Службы являются:

принцип распределения сфер ответственности между государственными, муниципальными, негосударственными органами и учреждениями социальной защиты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

принцип равной ответственности между теми, кто оказывает помощь и теми, кто ее получает. Проявляется через осознание семьей необходимости в изменениях, активном участии самих членов семьи в создании и реализации мероприятий ИПССС;

принцип передачи полномочий по разрешению семейной ситуации самой семье. Семья сама в состоянии разрешать большинство собственных проблем. Важно, чтобы семья могла получить собственный опыт разрешения своей кризисной ситуации;

принцип посредничества куратора семьи. Куратор – нейтральный посредник между семьей и специалистами, в компетенции которых входит оказание содействия в разрешении конкретных проблем семьи. Специалист создает условия для принятия семьей возможной помощи;

принцип сохранности пребывания семьи в привычной среде.

## **2. Цель и основные задачи Службы**

Целью деятельности Службы является: организация комплексной помощи семьям с детьми, нуждающимся в социальном сопровождении.

Основные задачи:

выявлять семьи с детьми, в которых имеется тенденция к возникновению неблагополучия; обеспечивать реализацию индивидуальных программ социального сопровождения семьи с детьми; привлекать специалистов организаций системы социальной защиты, образования, здравоохранения, службы занятости населения, опеки и попечительства, общественных организаций и др. для оказания квалифицированной помощи, не относящейся к социальным услугам (медицинской, педагогической, юридической, социальной помощи);

координировать межведомственное взаимодействие;

осуществлять учет и систематический контроль социального сопровождения с предоставлением отчетности.

## **3. Основные функции Службы**

К основным функциям Службы относятся:

реализация деятельности по социальному сопровождению семей с детьми, нуждающихся в социальном сопровождении;

сбор, обработка и учет поступившей информации о семьях с детьми, нуждающихся в социальном сопровождении;

проведение обследования условий жизнедеятельности семьи с детьми, нуждающейся в социальном сопровождении, сбор информации от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, определение категории семьи, нуждающейся в социальном сопровождении;

ведение учета семей с детьми, нуждающихся в социальном сопровождении;

разработка и реализация ИПССС;

проведение мониторинга выполнения мероприятий ИПССС;

осуществление постсопровождения семей с детьми, снятых с социального сопровождения, с целью отслеживания семейной ситуации и предотвращения кризисной ситуации;

взаимодействие с государственными, муниципальными и негосударственными органами, учреждениями и организациями, по реализации мероприятий социального сопровождения;

взаимодействие с рабочей группой по социальному сопровождению по вопросам оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

#### **4. Порядок организации деятельности Службы**

В состав Службы входят: руководитель Службы, специалисты учреждения (специалисты по социальной работе, психологи, социальные педагоги). При необходимости, к работе в составе Службы привлекаются квалифицированные специалисты организаций здравоохранения, департамента образования, центра занятости населения, центра социальных выплат, органов опеки и попечительства, представители общественных организаций и др. (по согласованию).

**Руководитель Службы:**

осуществляет постановку семьи с детьми на социальное сопровождение с закреплением ответственного специалиста (далее – куратора);

представляет на заседание рабочей группы проект ИПССС для внесения изменений и утверждения; оформляет обращение в партнерские учреждения/организации других ведомств на основании межведомственных соглашений в целях содействия семье с детьми, состоящей на социальном сопровождении, в получении медицинской, педагогической, правовой и иной помощи;

организует работу рабочей группы и кураторов;

осуществляет контроль работы кураторов;

готовит сводный отчет о выполнении ИПССС (ежеквартально);

проводит мониторинг оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми;

представляет на заседание рабочей группы информацию о результатах (промежуточных и итоговых) реализации мероприятий индивидуальной программы по решению проблем семьи.

**Куратор:**

устанавливает контакт с семьей с целью выявления ее проблем;

осуществляет сбор первичных документов и информации о социальной ситуации в семье (состояние здоровья, обеспеченность, условия развития и воспитания ребенка, мнение членов семьи о проблемах и потребностях семьи);

определяет совместно с заявителем ресурсы и возможности преодоления сложных жизненных обстоятельств;

заполняет анкеты по определению потребности семьи в социальном сопровождении;

определяет уровень социального сопровождения семьи с детьми;

разрабатывает проект ИПССС с указанием мероприятий по социальному сопровождению, ответственных организаций за их исполнение, контактной информации и сроков реализации мероприятий;

привлекает к решению проблем семьи специалистов различных ведомств (взаимодействие, направление запросов в установленном порядке и получение необходимых материалов различной ведомственной принадлежности);

обеспечивает реализацию мероприятий социального сопровождения, координацию совместных действий ответственных лиц по реализации ИПССС;

готовит отчет о выполнении ИПССС (ежеквартально);

представляет руководителю Службы, на заседание рабочей группы информацию о результатах реализации мероприятий ИПССС с целью корректировки дальнейших действий в интересах семьи с детьми;

определяет необходимость дальнейшего социального сопровождения семьи с детьми либо его прекращения с оформлением рекомендаций;

информирует руководителя Службы при возникновении вопросов по организации мероприятий социального сопровождения, в случаях нарушений прав получателей социальных услуг для их рассмотрения на заседании рабочей группы;

формирует личное дело, в состав которого входят следующие документы:

- а) заявление на социальное сопровождение;
- б) акт обследования материальных и жилищно-бытовых условий семьи с детьми, нуждающейся в социальном сопровождении;
- в) договор на социальное сопровождение;
- г) индивидуальная программа социального сопровождения семьи с детьми и др. документы.

## **5. Права и обязанности службы социального сопровождения**

Служба социального сопровождения имеет право:

организовывать и координировать деятельность по социальному сопровождению семей в рамках межведомственного взаимодействия;

запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы в отношении несовершеннолетних граждан от специалистов органов опеки и попечительства, образовательных учреждений, учреждений здравоохранения, социальной защиты населения, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел в целях эффективной организации работы по сопровождению семей с детьми;

вносить предложения руководству учреждения по вопросам социального сопровождения семей с детьми;

разрабатывать методические материалы и оказывать помощь в разработке проектов нормативных актов по вопросам социального сопровождения;

по согласованию с семьей привлекать к социальному сопровождению специалистов других организаций;

посещать семьи в рамках своей профессиональной деятельности в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством;

проводить психодиагностические обследования детей, переданных на воспитание в замещающие семьи, с соблюдением этических требований к проведению психодиагностики в порядке, предусмотренном законодательством;

вносить предложения по изменению Порядка и Программы социального сопровождения семей с детьми, в том числе замещающих семей;

принимать участие по компетенции в профессиональных мероприятиях (конференции, семинары, практикумы, тренинги) различного уровня;

осуществлять иные права в соответствии с законодательством.

Служба социального сопровождения обязана:

исходить из интересов детей и семей;

сохранять тайну и не разглашать сведения, полученные в результате консультативной деятельности и диагностирования замещающих семей;

ежеквартально осуществлять анализ сопровождения замещающих семей;

информировать замещающих родителей и детей о целях, задачах, содержании и результатах проводимой работы;

незамедлительно (в телефонном режиме) сообщать информацию в органы опеки и попечительства о фактах нарушения прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающих семьях, в рамках действующего законодательства;

систематически осуществлять анализ результатов сопровождения замещающих семей;

повышать профессиональную квалификацию специалистов;

в установленные сроки направлять в орган опеки и попечительства информацию о ходе и результатах сопровождения семей.

## Примерное положение о межведомственной рабочей группе по социальному сопровождению семей с детьми

### 1. Общие положения

1.1. Межведомственная рабочая группа по социальному сопровождению семей с детьми (далее – рабочая группа) является коллегиальным координационным органом при управлении социальной защиты населения Депсоцразвития Югры (далее – УСЗН).

1.2. Межведомственная рабочая группа в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, общепризнанными принципами и нормами международного права, Конвенцией о правах ребенка, Федеральными законами от 24.07.1998 № 124 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», от 24.06.1999 № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», от 23.06.2016 № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации», постановлениями Правительства Ханты-Мансийского автономного – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», от 31.10.2014 № 394-п «О регламенте межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного – Югры в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания», приказами Депсоцразвития Югры от 31.07.2015 № 537-р «Об организации работы по социальному сопровождению», от 21.06.2016 № 422-р «Об утверждении и внедрении модельной программы социального сопровождения семей с детьми», иными федеральными, окружными, муниципальными правовыми актами, а также настоящим Положением.

### 2. Цель и задачи рабочей группы

2.1. Целью деятельности рабочей группы является создание условий для преодоления жизненных трудностей семей с детьми, минимизации негативных последствий и формирования социально-положительных ориентаций посредством социального сопровождения семей с детьми в соответствии с их потребностями.

2.2. Основными задачами рабочей группы являются:

обеспечение согласованных действий организаций, участвующих в реализации мероприятий социального сопровождения;

осуществление контроля процесса и результатов социального сопровождения.

### 3. Основные функции рабочей группы

К основным функциям рабочей группы относятся:

проведение оценки соответствия мероприятий ИПСС индивидуальным потребностям семьи с детьми в социальном сопровождении;

внесение изменений в ИПСС в случае изменений в потребностях и положении семьи с детьми;

обеспечение контроля за организацией работы и выполнением мероприятий по социальному сопровождению семьи с детьми, признанной нуждающейся в социальном обслуживании;

обеспечение контроля деятельности рабочих групп по социальному сопровождению, функционирующих при учреждениях социального обслуживания;

рассмотрение возникающих вопросов по организации мероприятий социального сопровождения, случаев нарушений прав граждан, в отношении которых, проводятся мероприятия, оказание содействия в их решении;

информирование комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов опеки и попечительства при установлении факта нахождения семьи в социально опасном положении, в целях защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего;

согласование решений рабочей группы при курируемом учреждении социального обслуживания по вопросам разработки и реализации ИССС, необходимости пролонгирования социального сопровождения с переводом семьи на другой уровень социального сопровождения, завершения социального сопровождения с вынесением дальнейших рекомендаций семье;

осуществление мониторинга результатов, контроля качества и оценки эффективности социального сопровождения;

взаимодействие со средствами массовой информации, социальными партнерами и населением по вопросам организации социального сопровождения семьи с детьми.

#### **4. Полномочия рабочей группы**

Для выполнения задач и осуществления своих функций рабочая группа имеет право:

запрашивать у расположенных на территории муниципального образования организаций необходимые для деятельности рабочей группы документы, материалы, информацию;

заслушивать ответственный орган (учреждение) о результатах проведения мероприятий по социальному сопровождению семей с детьми, признанных нуждающимися в социальном сопровождении;

организовывать в установленном порядке проведение заседаний, совещаний, конференций, рабочих встреч по вопросам социального сопровождения семей с детьми;

давать соответствующие рекомендации по внедрению в практику передового опыта, результатов научных исследований по социальному сопровождению семей с детьми;

вносить предложения по совершенствованию законодательства, направленного на повышение эффективности социального сопровождения семей с детьми;

создавать рабочие комиссии по отдельным направлениям деятельности или для решения конкретной проблемы в сфере социального сопровождения семей с детьми;

доводить до сведения руководства УСЗН о случаях не предоставления информации о выполнении мероприятий по социальному сопровождению семей с детьми ответственными исполнителями (организациями) для принятия соответствующих мер.

#### **5. Организация работы рабочей группы**

5.1. Рабочая группа создается и ликвидируется приказом руководителя УСЗН.

5.2. В состав рабочей группы входят руководители и специалисты УСЗН, учреждений социального обслуживания, здравоохранения, образования, культуры и спорта, представители исполнительных органов государственной власти автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований, общественных и иных организаций, осуществляющих взаимодействие по вопросам социального сопровождения семей с детьми (персонально и по согласованию).

5.3. Общее руководство деятельностью рабочей группы осуществляет председатель, а в его отсутствие – заместитель председателя.

5.4. Организационно-техническое обеспечение деятельности рабочей группы осуществляет секретарь (готовит проект повестки заседания; информирует членов рабочей группы; ведет протокол заседания рабочей группы; направляет ответственным исполнителям (организациям) мероприятий социального сопровождения копию ИПСС; осуществляет контроль за исполнением решений рабочей группы и др.).

5.5. Основной формой работы рабочей группы являются заседания, проводимые в соответствии с утвержденным планом, по мере необходимости (в т. ч. в экстренных случаях), но не реже одного раза в квартал. Заседание рабочей группы считается правомочным, если на нем присутствует не менее половины его членов. Заседания могут проходить в очной или заочной форме, путем взаимодействия членов рабочей группы по телефонной, электронной связи.

5.6. Решения рабочей группы принимаются простым большинством голосов и оформляются протоколами, которые подписывают председатель и секретарь. В случае равенства голосов решающим является голос председателя рабочей группы.

5.7. Решения рабочей группы, принимаемые в соответствии с ее компетенцией, доводятся до всех органов и учреждений, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми, признанных нуждающимися в социальном сопровождении, на территории муниципального образования.

5.8. Подготовка материалов к заседанию рабочей группы осуществляется кураторами, ответственными за организацию деятельности по социальному сопровождению семей с детьми в учреждении. Материалы должны быть представлены в рабочую группу не позднее, чем за 10 дней до даты проведения его заседания.

**Мониторинг оценки эффективности и результативности  
социального сопровождения семей с детьми**

**Анкета оценки эффективности социального сопровождения семей с детьми**

Просим Вас принять участие в анкетировании, цель которого – определение качества предоставления социальных услуг и организации социального сопровождения. Анкета анонимная, полученные данные будут использоваться в обобщенном виде.

Внимательно прочитайте вопросы и отметьте тот вариант ответа, который наиболее соответствует Вашему мнению.

Мнение каждого нам очень важно, и будет учтено в дальнейшей работе!

**1. Вы обращаетесь за социальным сопровождением к поставщику социальных услуг**

Впервые.

Повторно.

**2. К какой категории семьи Вы можете себя отнести?**

Замещающая семья.

Семья с ребенком-инвалидом.

Многодетная семья.

Семья с низким уровнем дохода.

Семья с детьми (или беременная женщина), находящаяся в трудной жизненной ситуации (в т. ч. семья, имеющая намерение отказаться от ребенка).

Семья с одним родителем, воспитывающая несовершеннолетних детей.

Ребенок (дети) в семье, находящейся в социально опасном положении.

Семья, в которой несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом.

Семья бывших воспитанников государственных учреждений.

Семья переселенцев, беженцев, мигрантов.

Семья, где родители (либо усыновители, попечители) не могут по уважительным причинам исполнять свои обязанности в отношении детей.

Семья, временно принимающая на период каникул, выходных, праздничных дней воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**3. Сколько детей в Вашей семье?**

1 ребенок.

2–3 ребенка.

Более 3-х детей.

**4. Проблемы, с которыми Вы обратились в учреждение (возможны несколько вариантов ответов):**

Алко- (нарко-) зависимость.

Беременность и роды (психологические – мотивация на рождение, комплекс беременности, страх; медицинские).

Взаимоотношения с социальным окружением.

Детско-родительские отношения.

Жестокое обращение, пренебрежение нуждами, насилие (психологическое, сексуальное).

Занятость (трудоустройство, обучение).

Здоровье, медицинское обследование и сопровождение.  
Информированность социально-правового характера.  
Личностные психологические.  
Организации досуга (кружки, секции).  
Поведение детей (в т. ч. девиации).  
Правового характера.  
Профориентация.  
Психоэмоциональные (депрессия, невроз, тревожность, утраты, стресс и пр.).  
Родительская депривация, уклонение от воспитания и содержания детей, безнадзорность несовершеннолетнего.  
Родительская некомпетентность (недостаток знаний и навыков воспитания).  
Семейно-супружеские отношения, кризисы, конфликты.  
Сиротство, без попечения родителей.  
Социально-бытовые, жилищные.  
Социальное неблагополучие, дезадаптация, асоциальность.  
Социально-экономические, материальные.  
Суицидального характера.  
Уголовно-исполнительные (в т. ч. делинквентность, постановка в КДН, УДО, отбывание срока наказания).  
Школьная дезадаптация (освоение программы, дисциплина).

**5. Виды помощи, которые Вам были оказаны в рамках социального сопровождения (возможны несколько вариантов ответов):**

Получение медицинских и реабилитационных услуг.  
Лечение от алкогольной и наркологической зависимости.  
Содействие в обследовании у профильных специалистов.  
Лечение и лекарственное обеспечение членов семьи.  
Оформление санаторно-курортной карты.  
Организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии.  
Оформление инвалидности по медицинским показаниям.  
Коррекция детско-родительских отношений.  
Углубленная психологическая диагностика.  
Проведение индивидуальной (групповой) психотерапии.  
Психологическое консультирование, коррекция, реабилитация, тренинги.  
Повышение родительской компетентности.  
Определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение.  
Проведение коррекционно-развивающих занятий с детьми-инвалидами, детьми с ОВЗ.  
Обучение в образовательных учреждениях детей.  
Профессиональное обучение родителей.  
Содействие посещению детьми различных секций, кружков; организация занятости несовершеннолетнего посредством участия в досуговых и спортивно-массовых мероприятиях.  
Организация досуга семьи (клуб, экскурсии, поездки, праздники и пр.).  
Профессиональная ориентация несовершеннолетних, их профессиональное обучение.  
Оказание помощи в оформлении/переоформлении документов.  
Консультирование членов семьи по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное. Трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.).  
Получение материальной помощи (в натуральной форме).  
Оформление мер социальной поддержки.

Помощь в организации летнего отдыха и оздоровления детей.  
Содействие в разрешении материальных вопросов.  
Трудоустройство членов семьи.  
Другие (укажите какие) \_\_\_\_\_.

**6. Как часто осуществлялись выезды специалистов в Вашу семью?**

3 раза в неделю  
1 раз в неделю  
1 раз в месяц  
другое (укажите) \_\_\_\_\_.

**7. Удалось ли Вам разрешить свою проблему в результате проведенных мероприятий?**

Да.  
Частично.  
Нет.

**8. При обращении за социальным сопровождением была ли Вам предоставлена информация о поставщике социальных услуг и о всех интересующих Вас мероприятиях социального сопровождения, предоставляемых населению?**

Да  
Частично  
Нет

**9. Принимали ли Вы, члены Вашей семьи личное участие в обсуждении плана мероприятий социального сопровождения?**

Да.  
Частично.  
Нет.

**10. Удовлетворены ли Вы качеством оказания социального сопровождения Вашей семьи?**

Да.  
Частично.  
Нет.

**11. Из какого источника информации Вы узнали о возможности получения социального сопровождения (возможны несколько вариантов ответов)?**

Рассказали родственники, знакомые, соседи.  
Узнали из СМИ (телевидение, интернет, газеты, радио).  
Предложили специалисты социальных служб.  
Предложили специалисты других служб.  
Другое \_\_\_\_\_.

**12. Посоветовали бы Вы своим родственникам и знакомым обратиться в службу социального сопровождения за получением помощи?**

Да.  
Нет.  
Затрудняюсь ответить.

**Спасибо за ответы!**

**Мониторинг оценки эффективности и результативности  
социального сопровождения семей с детьми  
за \_\_\_\_ квартал \_\_\_\_\_ года**

Наименование учреждения \_\_\_\_\_

1. Кадровые ресурсы.

1.1. Численность специалистов, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми.

1.2. Численность специалистов, прошедших обучение по вопросам организации социального сопровождения семей с детьми за отчетный период.

1.3. Численность добровольцев, прошедших специальную подготовку и привлеченных к решению проблем детей и семей с детьми в рамках программ социального сопровождения семей за отчетный период.

2. Общие показатели результативности

№ п/п	Показатель	С начала года	В т. ч. за отчетный период
2.1.	Количество семей с детьми, поставленных на социальное сопровождение		
2.2.	Количество семей с детьми, снятых с социального сопровождения, в т. ч.:		
2.2.1.	снятых с социального сопровождения в связи с улучшением ситуации		
2.2.2.	переведенных на другой уровень социального сопровождения		
2.2.3.	в связи с лишением родительских прав		
2.2.4.	в связи с ограничением в родительских правах		
2.3.	Численность детей, у которых лишены родительских прав оба родителя или единственный родитель		
2.4.	Количество отказов от детей		
2.5.	Количество возвратов детей из замещающих семей в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей		
2.6.	Число некоммерческих организаций, привлеченных к решению проблем детей и семей, в рамках программ социального сопровождения семей с детьми		
2.7.	Количество подготовленных и распространенных методических изданий для специалистов, обеспечивающих организацию социального сопровождения семей с детьми		
2.8.	Количество семей с детьми-инвалидами, получивших социальные услуги у негосударственных поставщиков социальных услуг		
2.9.	Количество лиц (физических, юридических), состоящих в реестре благотворителей		
2.10.	Количество семей с детьми, состоящих в реестре благополучателей		
2.11.	Количество семей с детьми, которым оказана благотворительная помощь		

### 3. Показатели социального профиля семей:

#### 3.1. Показатели

№ п/п	Показатель	Городской округ	Район
3.1.1.	Количество семей с детьми, проживающих в муниципальном образовании на отчетную дату		
3.1.2.	Количество семей с детьми, обследованных участковой социальной службой за отчетный период		
3.1.3.	Количество семей с детьми, обследованных службой экстренной детской помощи за отчетный период		

#### 3.2. Уровень социального сопровождения

№ п/п	Показатель	Количество	
		семей	детей
1.	Находится на отчетную дату на социальном сопровождении, в т. ч.:		
1.1.	на адаптационном уровне		
1.2.	на базовом уровне		
1.3.	на кризисном уровне		
1.4.	на экстренном уровне		

#### 3.3. Патронат семей

№ п/п	Показатель	Количество
3.3.1.	Общее количество выходов/выездов в семьи кураторами семьи за отчетный период	
3.3.2.	Количество посещаемых семей, в том числе:	
3.3.3.	3 раза в неделю	
3.3.4.	1 раз в неделю	
3.3.5.	1 раз в месяц	
3.3.6.	Другое (укажите)	

#### 3.4. Показатели результативности в разрезе категорий семей

№ п/п	Показатель	Количество семей, поставленных на социальное сопровождение		Количество семей, преодолевших трудную жизненную ситуацию посредством социального сопровождения		Количество семей, состоящих на социальном сопровождении на отчетную дату
		с начала года	в т. ч. за отчетный период	с начала года	в т. ч. за отчетный период	
1	2	3	4	5	6	7
3.4.1.	Замещающие семьи					
3.4.2.	Семьи, воспитывающие детей-инвалидов					
3.4.3.	Семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет					

1	2	3	4	5	6	7
3.4.4.	Многодетные семьи					
3.4.5.	Малообеспеченные семьи					
3.4.6.	Семьи, имеющие намерение отказаться от ребенка					
3.4.7.	Семьи с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей					
3.4.8.	Семьи, находящиеся в социально опасном положении					
3.4.9.	Семьи переселенцев, беженцев, мигрантов					
3.4.10.	Семьи с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью					
3.4.11.	Семьи, в которых несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом					
3.4.12.	Женщины с детьми и беременные, находящиеся в трудной жизненной ситуации					
3.4.13.	Семьи лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, являющиеся выпускниками учреждений для детей-сирот					
3.4.14.	Семьи, где родители, усыновители либо опекуны (попечители) не могут по уважительным причинам исполнять свои обязанности в отношении детей					

1	2	3	4	5	6	7
3.4.15.	Семьи граждан, временно принимающие на период каникул, выходных или нерабочих праздничных дней, воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей					
3.4.16.	Семьи с несовершеннолетними родителями (родителями)					

### 3.5. Выявленные проблемы семьи

№ п/п	Показатель	Количество	
		Семей	Детей
3.5.1.	Наличие трудностей в социальной адаптации ребенка к жизни в приемной семье		
3.5.2.	Родительская некомпетентность (недостаток знаний и навыков воспитания)		
3.5.3.	Нарушение детско-родительских отношений		
3.5.4.	Родительская депривация, уклонение от воспитания и содержания детей, безнадзорность несовершеннолетнего		
3.5.5.	Нарушение межличностных отношений в семье (частые конфликты между родителем и ребенком, эмоциональная отверженность членов (члена) семьи)		
3.5.6.	Зависимости у родителей (алкоголизация, наркомания)		
3.5.7.	Судимость одного или нескольких членов семьи		
3.5.8.	Жестокое обращение, пренебрежение нуждами, насилие (психологическое, сексуальное)		
3.5.9.	Длительное тяжелое заболевание и/или смерть одного из родителей		
3.5.10.	Беременность и роды (психологические- мотивация на рождение, комплекс беременности, страх, желание отказаться от ребенка; медицинские)		
3.5.11.	Низкий уровень социализации и правовой компетенции родителей		
3.5.13.	Здоровье, медицинское обследование и сопровождение		
3.5.14.	Неблагоприятные жилищные и социально-бытовые условия		
3.5.15.	Низкая материальная обеспеченность семьи		
3.5.16.	Организации досуга (кружки, секции, дополнительное образование)		
3.5.17.	Школьная дезадаптация (освоение программы, дисциплина, пропуски уроков)		
3.5.18.	Профориентация		
3.5.19.	Суицидального характера		
3.5.20.	Другие проблемы (укажите)		

4. Виды оказанной помощи (мероприятия социального сопровождения)

№ п/п	Основные направления социального сопровождения	Исполнение
1	2	3
4.1.	Содействие в предоставлении социально-медицинской помощи:	
	получение медицинских и реабилитационных услуг	
	обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога	
	организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего	
	лечение и лекарственное обеспечение членов семьи	
	оформление санаторно-курортной карты	
	организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии	
	оформление инвалидности по медицинским показаниям	
	иное (указать)	
4.2.	Содействие в предоставлении социально-психологической помощи	Исполнение
	коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми	
	углубленная психологическая диагностика	
	проведение индивидуальной (групповой) психотерапии	
	психологическое консультирование, коррекция, реабилитация, тренинги	
	иное (указать)	
4.3.	Содействие в предоставлении социально-педагогической помощи	Исполнение
	повышение родительской компетентности	
	определение детей в группу продленного дня, дошкольное образовательное учреждение	
	привлечение детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям	
	обучение в образовательных учреждениях детей	
	профессиональное обучение родителей	
	оформление несовершеннолетнего в библиотеку, секции, кружки, организация его участия в походах, спортивно-массовых мероприятиях	
	организация досуга семьи (клуб, экскурсии, поездки, праздники и пр.)	
	профессиональная ориентация несовершеннолетних, их профессиональное обучение	
	организация летнего отдыха детей	
	иное (указать)	
4.4.	Содействие в предоставлении юридической помощи	Исполнение
	оказание содействия в оформлении или переоформлении документов, получении установленных законодательством льгот и выплат	
	содействие в получении гражданами бесплатной юридической помощи	
	консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения и повышения жизненного уровня в соответствии с действующим законодательством	
	консультирование семей по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.)	

1	2	3
	оказание необходимой помощи в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов	
	иное (указать)	
4.5.	Содействие в предоставлении социальной помощи	Исполнение
	материальная помощь (в натуральной форме)	
	помощь в оформлении социальных выплат и льгот	
	социально-консультативная помощь	
	содействие в организации отдыха и оздоровления несовершеннолетнего	
	помощь в трудоустройстве членов семьи, профориентации	
	иное (указать)	
4.6.	Содействие в предоставлении услуг в целях повышения коммуникативного потенциала	

5. Использование социальных технологий и практик работы при осуществлении социального сопровождения семей с детьми

№ п/п	Наименование технологии/практики	Исполнение
5.1.	Сеть социальных контактов	
5.2.	Интенсивная семейная терапия	
5.3.	Социальная гостиная	
5.4.	Куратор случая	
5.5.	Игровой автобус	
5.6.	Участковая социальная служба	
5.7.	Служба по профилактике отказов от новорожденных	
5.8.	Специализированный пункт бесплатной срочной социальной помощи	
5.9.	Кабинет кризисной беременности	
5.10.	Институт наставничества	
5.11.	Социальная служба медиации	
5.12.	Мобильная служба инновационных услуг для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями	
5.13.	Служба сопровождения замещающих семей	
5.14.	Мобильная бригада экстренного реагирования	
5.15.	Информационный автобус	
5.15.	Мобильная консультативная приемная	
5.17.	Школа ответственного родительства	
5.18.	Кризисная интервенция и оказание экстренной психологической помощи	
5.19.	Психосоциальные импринты	
5.20.	Императивное взаимодействие («Социальный императив»)	
5.21.	Социальные пункты («Экспресс-няня», «Бабушка на час», социальный прокат и другие)	
5.22.	Сетевые встречи	
5.23.	Иные (указать)	

6. Межведомственное взаимодействие

№ п/п	Наименование организации/учреждения	Исполнение
6.1.	Медицинские организации	
6.2.	Организации системы образования, в т. ч. дополнительного образования	
6.3.	Учреждения культуры	
6.4.	Учреждения спорта	
6.5.	Службы занятости населения	
6.6.	Органы внутренних дел	
6.7.	Территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	
6.8.	Некоммерческие организации	
6.9.	Органы местного самоуправления	
6.10.	Отделения пенсионного фонда России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре	
6.11.	Отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре	
6.12.	Другое (укажите)	

Приложение 5

**Реестр технологий, применяемых в соответствии с уровнями социального сопровождения семей с детьми**

№ п/п	Уровни социального сопровождения семей с детьми	Наименование технологии
1	2	3
1.	Адаптационный уровень	Детский телефон доверия. Дистанционное консультирование семей «Югре важен каждый ребенок». Информационный автобус. Социальная гостиная. Куратор случая. Программа по оказанию помощи семьям мигрантов с детьми «Мы вместе». Программа по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства «Дорога к дому». Социальная гостиная. Социальный патронаж семей. Технология повышения родительской компетентности «Ваше право». Участковая социальная служба. Школа замещающих родителей
2.	Базовый (профилактический)	Детский телефон доверия. Дистанционное консультирование семей «Югре важен каждый ребенок». Дистанционное обучение родителей «Родительский университет». Домашнее визитирование. Здоровьесберегающие методики и технологии для семей, воспитывающих детей с ОВЗ в возрасте от 0 до 3 лет. Игровой автобус. Информационный автобус. Куратор случая. Лавка добра. Модели реабилитационно-образовательного сопровождения детей, имеющих особенности развития, в условиях образовательных учреждений. Программа по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства «Дорога к дому».

1	2	3
		<p>Программа социального сопровождения несовершеннолетних беременных, молодых и юных мам, находящихся в кризисной ситуации, женщин, имеющих намерение отказаться от ребенка «Впусти меня в свое сердце». Психологическая площадка. Социальная гостиная. Проект организации бесплатной медицинской помощи детям-инвалидам «Навстречу жизни». Психолого-педагогические методики и технологии социального сопровождения семей, воспитывающих детей с ОВЗ. Сеть социальных контактов. Социальный патронаж семей. Технология повышения родительской компетентности «Ваше право». Участковая социальная служба. Школа ответственного родительства. Школа социального наставничества «Дочки-матери». Школа для обучения родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми, имеющими особенности развития</p>
3.	Кризисный уровень	<p>Детский телефон доверия. Дистанционное консультирование семей «Югре важен каждый ребенок». Домашнее визитирование. Интенсивная семейная терапия. Кризисная интервенция и оказание экстренной психологической помощи. Куратор случая. Мобильная бригада экстренного реагирования. Помогающее вмешательство. Психологическая площадка. Программа социального сопровождения несовершеннолетних беременных, молодых и юных мам, находящихся в кризисной ситуации, женщин, имеющих намерение отказаться от ребенка «Впусти меня в свое сердце». Сеть социальных контактов. Служба «Экстренная детская помощь». Служба медиации. Социальная гостиная. Социальный патронаж семей. Технология повышения родительской компетентности «Ваше право». Участковая социальная служба. Экспресс-няня. Экстренная психологическая помощь</p>
4.	Экстренный уровень	<p>Детский телефон доверия. Интенсивная семейная терапия. Кризисная интервенция и оказание экстренной психологической помощи. Мобильная бригада экстренного реагирования. Сеть социальных контактов. Служба «Экстренная детская помощь». Служба медиации. Экстренная психологическая помощь</p>

*Учебное издание*

ФОНД ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ,  
НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ  
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
«МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

## **РЕГИОНАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ВНЕДРЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ**

**Учебно-методическое пособие**

Под общей редакцией  
Александры Владимировны Бодак,  
кандидата педагогических наук, доцента;  
Ирины Алексеевны Медведевой,  
кандидата педагогических наук

Авторы-составители:  
Елена Станиславовна Титаренко,  
кандидат философских наук;  
Данрика Григорьевна Инчоль  
Ильсияр Фависовна Хабирова

Ответственный редактор Р. Н. Шехова  
Редактор С. А. Глушкова  
Технический редактор, оформление Е. А. Круткова

Издательство бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Методический центр развития социального обслуживания»  
628418 Тюменская обл., ХМАО – Югра, г. Сургут,  
ул. Лермонтова, 3/1; т./ф.: 8(3462) 52-11-94; e-mail: zentr@dtszhmao.ru;  
официальный сайт <http://methodcentr.ru>

Подписано в печать 19.12.2017. Формат 60x90/8. Бумага ВХИ.  
Гарнитура «Times New Roman».  
Печать офсетная. Усл. печ. л. 1,04. Тираж. 400. Зак. № 362.  
Издание отпечатано в ГУП СО МЦЗ «Березовская типография»  
Адрес типографии: 623700, Свердловская обл.,  
г. Березовский, ул. Красных Героев, д. 10.

